



2019 JAARVERSLAG

INHOUD

INHOUD	2
WIE ZIJN WIJ	4
VOORWOORD	8
SINT ODA IN CIJFERS	10
PIJLER 1: WARME VRAAGGESTUURDE ZORG	12
PIJLER 2: TOONAANGEVENDE WERKGEVER	22
PIJLER 3: INNOVATIE	34
REALISATIES 2019	40
DOORKIJK NAAR 2020	47
LEEFGRROEPEN EN DIENSTEN AAN HET WOORD	47



WIE ZIJN WIJ

Sint Oda is een dienstencentrum voor mensen met een ernstige meervoudige en matige tot diep verstandelijke beperking. Bij ons kan je terecht voor een ruim en onderscheidend zorgaanbod op maat.

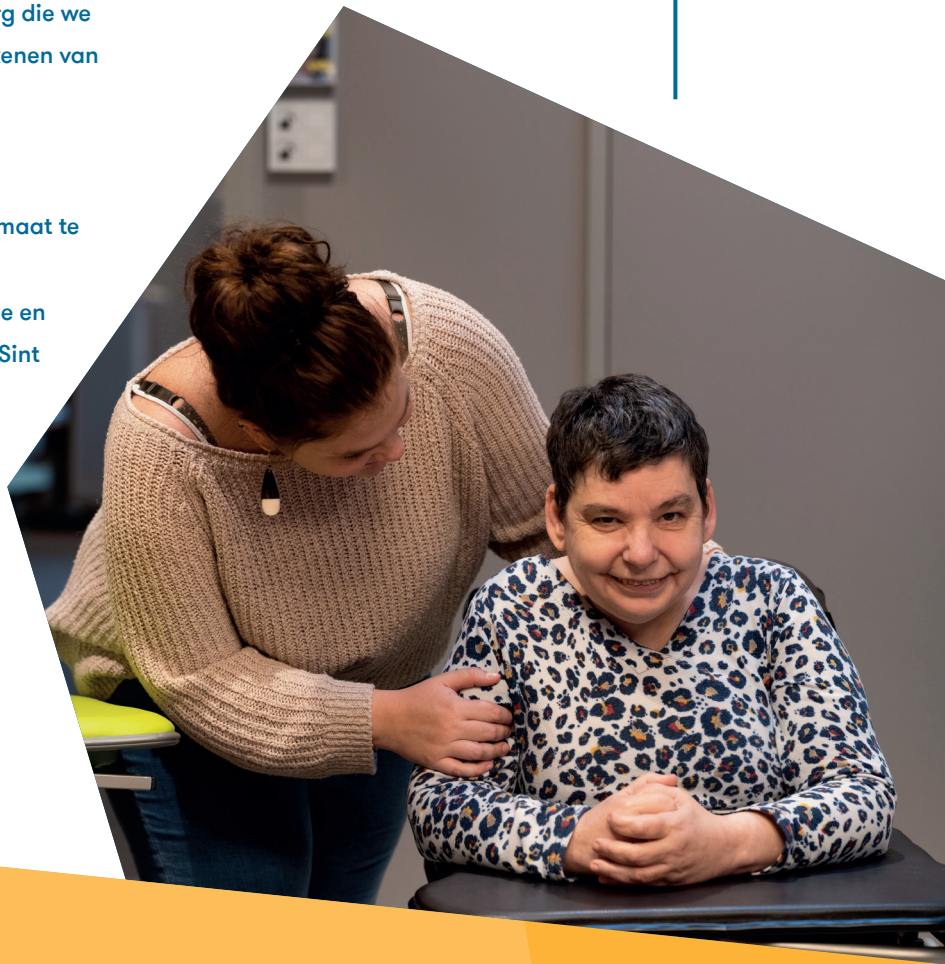
Missie

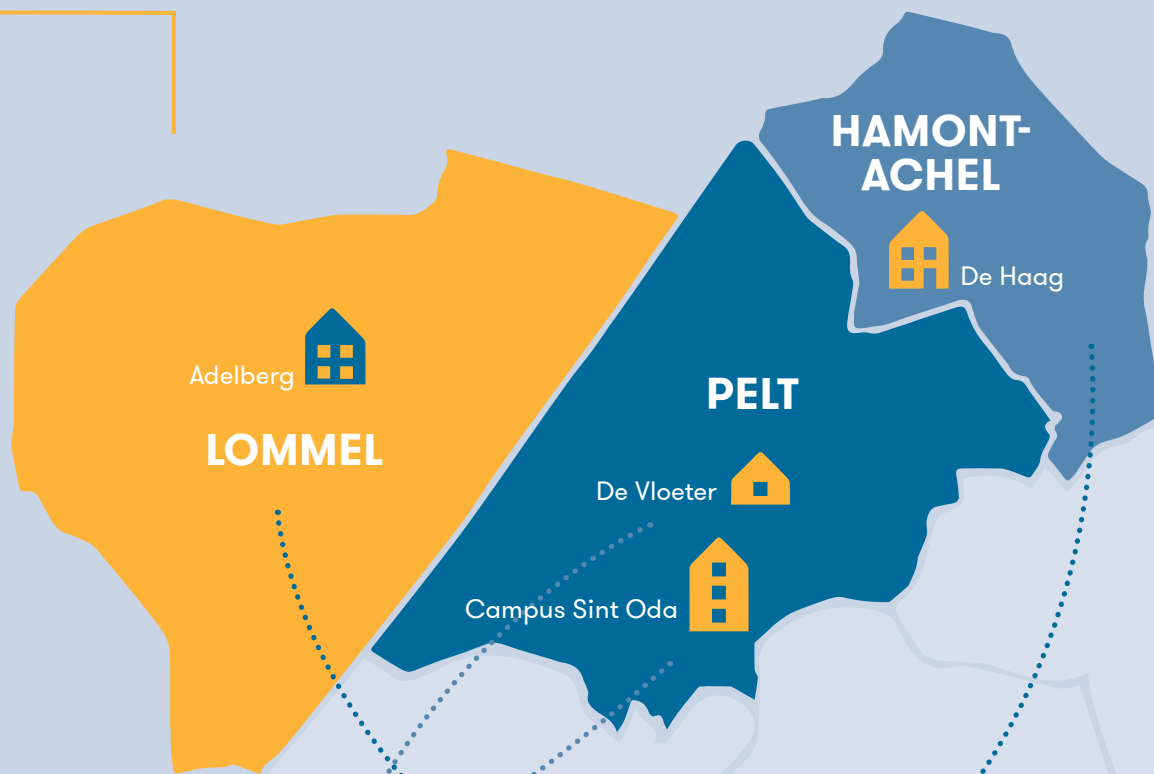
Het welzijn en geluk van personen met een ernstig meervoudige en matige tot diep verstandelijke beperking bevorderen. Dat is onze missie in een notendop. Respect en naastenliefde zijn sleutelwoorden om vorm te geven aan onze zorg die we in samenspraak met de ouders en/of naastbetrokkenen van onze zorggebruikers realiseren.

Visie

Hoe we dat doen? Door de best mogelijke zorg op maat te verlenen. Want daar maken we het onderscheid. Onze dienstverlening gebeurt telkens op een warme en hartelijke manier, geheel volgens ieders noden. Bij Sint Oda kan en mag ieder persoon zijn unieke zelf zijn. We gaan steeds uit van de mogelijkheden die men heeft, zodat men bij ons de kans krijgt om een fijn en gelukkig leven te leiden.

**ONS
UITGANGSPUNT?**
De best mogelijke
zorg verlenen op
ieders maat.





Adelberg



LOMMEL

PELT

De Vloeter



Campus Sint Oda



HAMONT-ACHEL



De Haag



Campus Sint Oda
Breugelweg 200
3900 **Pelt**
T 011 64 28 60



De Vloeter
Vloeterstraat 2B
3900 **Pelt**
T 011 51 59 54



De Haag
Haag 118
3930 **Achel**
T 011 66 26 54



Adelberg
Adelbergpark 64
3920 **Lommel**
T 011 73 68 22
T 011 80 37 24



DIRECTIE

Vlnr: Stijn Paesmans (directeur Zorgondersteuning), Lut Smeets (algemeen directeur), Waut Nickmans (directeur Zorg), Leen Hulshagen (directeur Innovatie).

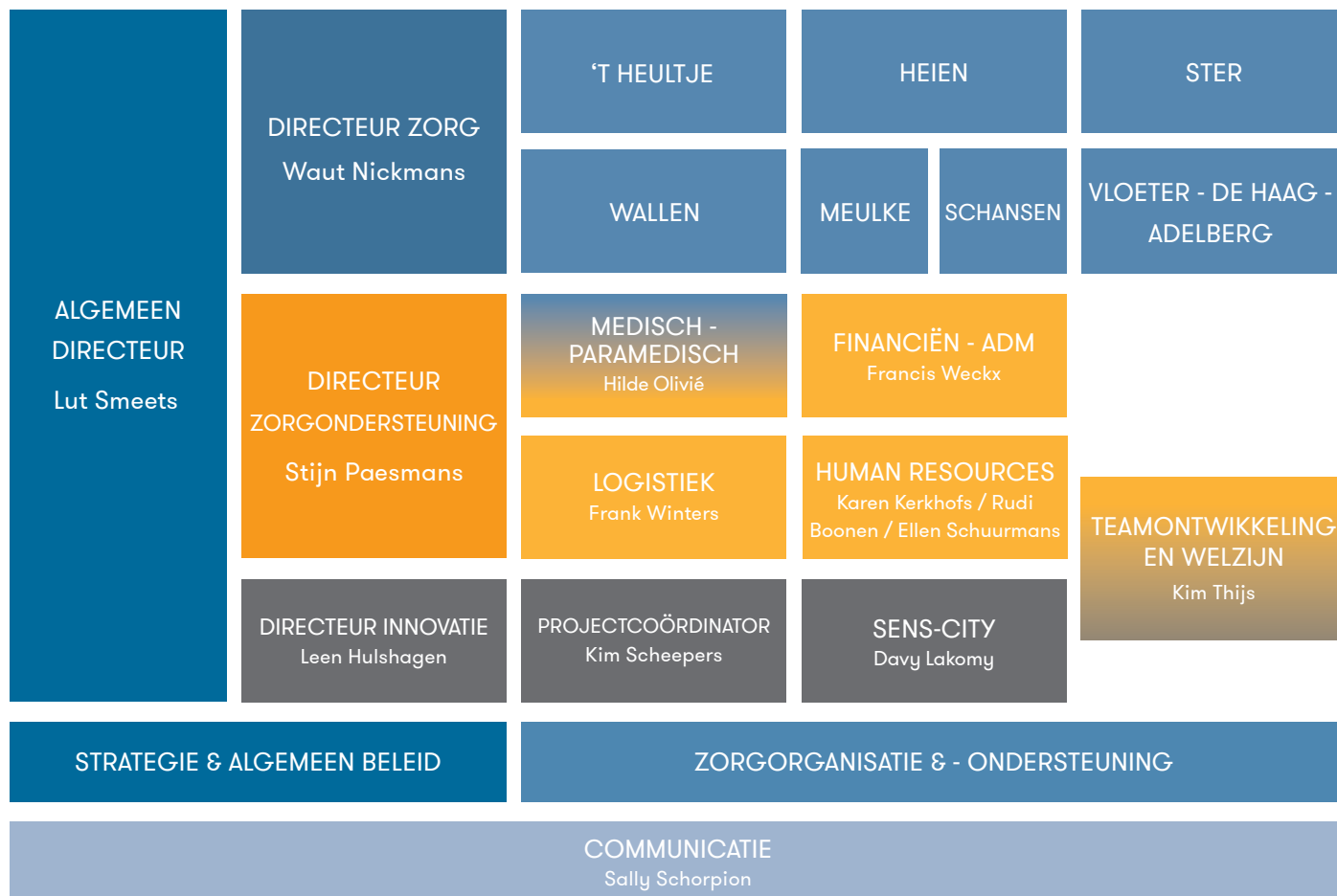
Steunfonds Sint Oda (anno 2019)

Dhr. Bijmens Wim	<i>Voorzitter</i>
Dhr. Bergmans Vital	<i>Penningmeester</i>
Mevr. Poorters Micheline	<i>Secretaris</i>
Dhr. Abrahams Leopold	
Mevr. Bertels Francine	
Dhr. Claessens Maurice	
Dhr. Darcis Ludwig	
Dhr. Seresia Dirk	
Dhr. Van Gestel Guido	
Dhr. Van Mierloo Henri	
Dhr. Vanhout Lambert	
Dhr. Vinken Mathieu	

Raad van Toezicht Sint Oda (anno 2019)

Dhr. Bijmens Wim	<i>Voorzitter</i>
Mevr. Bertels Francine	
Dhr. Geutjens Jaak	
Mevr. Leyman Kathy	
Mevr. Oversteyns Mia	
Mevr. Reynders Marleen	
Dhr. Van Mierloo Henri	
Dhr. Van Praet Filip	
Mevr. Vander Vennet Sofie	
Dhr. Goos Raymond	<i>Vertegenwoordiger Gebruikersraad</i>

ORGANOGRAM



VOORWOORD

Anno 2020 geven we namen aan stormen. Zo kregen we al te maken met o.a. Ciara, Dennis en Francis die de bomen flink aan het schudden kregen.

Maar terwijl we de laatste hand leggen aan dit jaarverslag zijn we de grootste en zwaarste storm van de laatste jaren aan het bevechten. Haar naam is Covid-19, beter gekend als 'Corona'.

Ze heeft ons stevig in haar greep en we weten op dit moment nog niet hoeveel schade ze zal aanrichten binnen onze werking. Wat we al wel weten is hoe deze storm ons dichter bij elkaar brengt, ondanks de 'social distance'. Mensen zijn er voor elkaar, zoals nooit te voren. Er worden tekeningen en mondklappers gemaakt. Vrijwilligers brengen taart...

Een jaar waarin iedereen een beetje zoekende was, maar waarin iedereen ook het beste van zichzelf gaf om de puzzelstukjes in elkaar te doen vallen. Verandering is niet altijd even gemakkelijk, maar wel noodzakelijk om er achteraf de vruchten van te plukken.

2019 was:

- Het jaar waarin we na hard werk de verhuis naar de Schansen konden afronden.
- Het jaar waarin we werk maakten van goed leiderschap.
- Het jaar waarin we overschakelden op zelfsturing.
- Het jaar van vernieuwing en innovatie.
- Het jaar van organisatorische veranderingen.

Over het algemeen blikken we met een goed gevoel terug naar 2019. Het was een pittig jaar, maar we hebben samen – collega's, ouders, verzorgers, vrijwilligers en bestuur – mooie dingen gerealiseerd. U leest er meer over in dit jaarverslag.

Veel leesplezier.

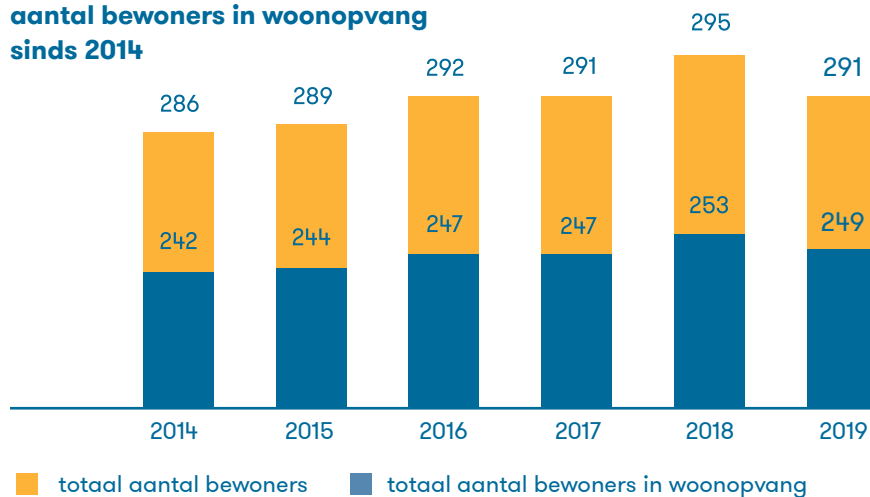
Lut Smeets
Algemeen directeur



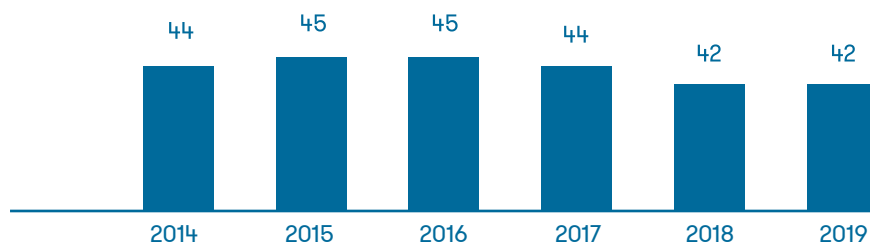
FACTS & FIGURES

GRAFIEKEN

Totaal aantal bewoners en totaal aantal bewoners in woonopvang sinds 2014



Totaal aantal bewoners in dagopvang



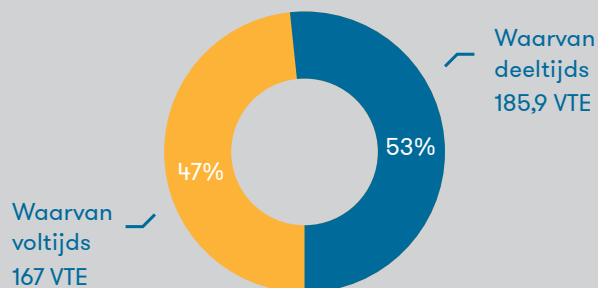
Het totaal aantal bewoners woonopvang is op 5 jaar tijd met 5 personen licht gestegen, terwijl de cijfers van de dagopvang quasi status quo blijven.

In 2019 waren er 249 personen in de woonopvang. In 2018 waren er dat 253. Zowel in 2019 als in 2018 maakten 42 gasten gebruik van de dagopvang.

De groei in het aantal bewoners is leeftijdsgebonden. De groei zit met name bij kinderen tussen de 4 en 12 jaar (3) en bij jongeren tussen 13 en 20 jaar (2).

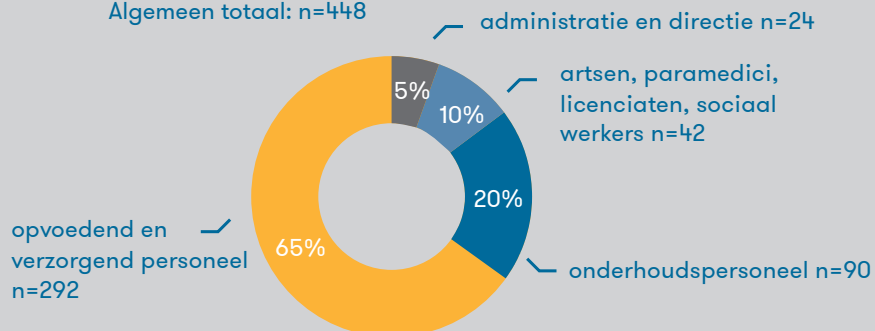
Aantal medewerkers in 2019

Totaal aantal werknemers 352,9 VTE



Personeelsleden per beroepscategorie op 31.12.2019

Algemeen totaal: n=448

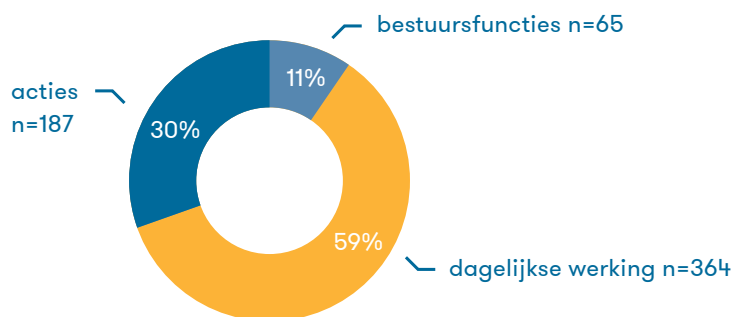


Verhouding directe zorg / ondersteuning

77,76 % van het loon gaat naar directe zorg gebonden medewerkers

77,83 % van de uren gaat naar direct zorggebonden activiteiten

Aantal vrijwilligers in 2019



Totaal n=616

INFOGRAFIEK

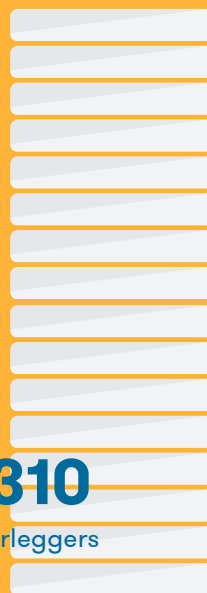


31.750

meter
luierplakband



LUIERS



23.310

luieronderleggers

33.517

pakken luiers



VEILIGHEIDS- SCHOENEN

288

paar schoenen voor
leefgroep personeel
en diensten.



261.000

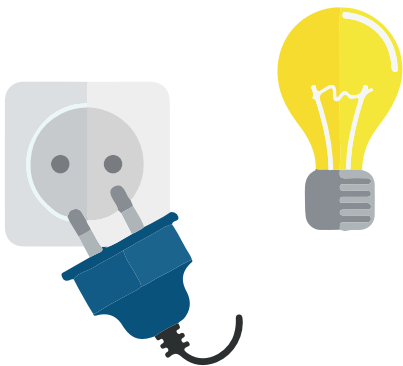
kg was verwerkt per jaar



ELEKTRICITEIT

1.081.101

kWh per jaar



GAS

238.690,60

m³ per jaar



Opgepompt

WATER

uit eigen waterput (247m diepte)

17.400

m³ per jaar,

voor zowel consumptie als voor wassen.

(alle gebruikte water)





PIJLER 1

WARME VRAAGGESTUURDE ZORG

Een nieuwe toon werd gezet met allerlei kleine en grote veranderingen. Onze organisatie blijft in beweging. Met veerkrachtig leiderschap ontstaat er steeds meer ondernemerschap dat leidt tot creatieve en innovatieve oplossingen. Zo maken we samen werk van het gedroomde Sint Oda 2.0.



Veerkrachtige teams

Eén van de speerpunten van Sint Oda is het vorm geven aan warme vraaggestuurde zorg. Door in te zetten op veerkrachtige teams die samenwerken rond de zorg van onze zorggebruikers werd deze ambitie duidelijk kracht bijgezet in 2019. We kozen voor kleinschaligheid op leefgroepniveau of waar nodig wat ruimer in de woonbuurt. Medewerkers met diverse achtergronden werden ingekanteld tot multidisciplinaire teams die samen met het netwerk van onze gasten werkten aan de best mogelijke zorg.

Snel, kwaliteitsvol en flexibel inspelen op de veranderende zorgvragen was en blijft hun doel en we mogen stellen dat ze in 2019 al hele mooie resultaten boekten.

Regie in eigen handen

Met de invoering van persoonsvolgende financiering krijgen personen met een beperking steeds meer de regie in handen om de ondersteuning die ze nodig hebben op hun persoonlijke noden af te stemmen. In 't Heultje merkten ze dit al enkele jaren. Vaste openingsuren hebben steeds gezorgd voor de meest efficiënte inzet van de beschikbare middelen, maar dreigen nu niet langer aan te sluiten bij de verwachtingen van toekomstige zorggebruikers. Met een divers samengestelde werkgroep werd het afgelopen jaar stevig nagedacht over de noodzaak om ons aan te passen.

Zo werd er besloten om in 2020 werk te gaan maken van het **uitbreiden van die openingsuren**.

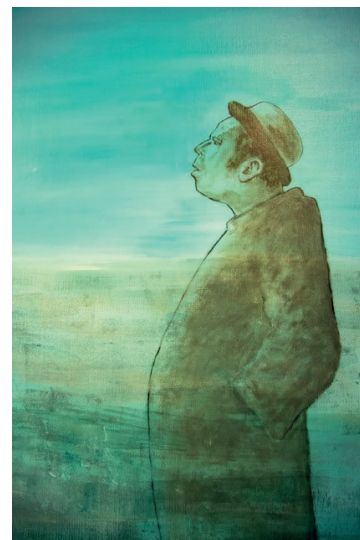
Vrijheidsbeperkende maatregelen

In weer andere teams werd er nagedacht over de visie op vrijheidsbeperkende maatregelen. De publieke opinie, gesprekken met ouders, feedback van inspectiebezoeken en zeker ook

de opgebouwde kennis en ervaring van heel veel professionele medewerkers zorgden er samen voor dat we anders gingen denken. Door over de grenzen bij andere teams en organisaties te gaan leren van elkaar, ontwikkelden zich zo langzaam maar zeker nieuwe afspraken en werkwijzen. Al die kleine stappen samen maken ons erg hoopvol voor een **maximale afbouw** van vrijheidsbeperking in de toekomst. Op dit vlak zijn we erg ambitieus en willen we ons met Sint Oda daarin blijvend onderscheiden.

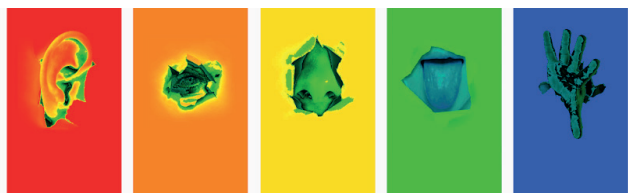
Culturele activiteiten

Eén ieder heeft het recht om vrijelijk deel te nemen aan het culturele leven van de gemeenschap. Dat zegt artikel 27 van de universele verklaring voor de rechten van de mens.



In samenwerking met Kunsteducatieve Organisatie Art. 27 en het Rode Kruis hadden een aantal medewerkers van Sint Oda dat heel goed begrepen. Met de expositie Odart vierden we

samen het feest van de zintuigen. Een kleurrijk kunstfeest dat aan de deelnemers kansen bood om op een eigen **manier inclusief deel te nemen aan het culturele leven.**



odart

actuele kunst in Sint Oda
7 - 22 september | Pelt

Verhuizen

Maar wat met voorsprong in de pijler zorg en bij vele anderen de meeste zorgtijd vroeg, waren toch wel de vele verhuisbewegingen en de start van een daarop aangepast activiteitenprogramma. Een enorme voldoening was het voor bewoners, families en de vele betrokken medewerkers om na lange maanden dromen, plannen en veel werk verzetten eindelijk die **nieuwe woningen** in gebruik te nemen. Met de nieuwe manier van werken, de **op woonbuurt aangepaste programma's** en de vele door de eigen technische dienst bedachte aanpassingen, werd er in het jaar 2019 een grote stap vooruit gezet in de kwaliteit van leven voor onze bewoners.





Evolutie zorggebruikers sinds 2014

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Totaal aantal zorggebruikers	286	289	292	291	295	291
Totaal aantal bewoners woonopvang	242	244	247	247	253	249
Aantal mannen/jongens	129	132	140	140	177	142
Aantal vrouwen/meisjes	113	112	107	107	118	107
Aantal meerderjarigen	203	201	204	203	205	208
Aantal minderjarigen	39	43	43	44	48	41
Totaal aantal gasten dagopvang	44	45	45	44	42	42
Aantal mannen/jongens	35	33	33	32	31	33
Aantal vrouwen/meisjes	9	12	12	12	11	9
Aantal meerderjarigen	23	28	30	27	25	28
Aantal minderjarigen	21	17	15	17	17	14

De afgelopen vijf jaar is het aantal gasten in de dagopvang ongeveer status quo gebleven, terwijl het aantal bewoners in de woonopvang wel opvallend is toegenomen. Vooral het aantal minderjarigen is in de woonopvang de afgelopen vijf jaar sterk toegenomen.

Aantal zorggebruikers op 31/12/2019	305
Gemiddelde tevredenheid	8,13



Aantal personen ingeschreven naar leeftijd en geslacht op 31.12.2019

Leeftijd	2019								2018	
	Woonopvang				Dagopvang				Totaal	Totaal
	MFC		PVB		MFC		PVB			
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw		
0-3 jaar		1							1	0
4-12 jaar	12	5			6	1			24	26
13-20 jaar	18	5			5	1		1	30	39
+21 jaar		2	112	94	4		18	6	236	230
TOTAAL	43		206		17		25		291	295
Woonopvang									249	253
Dagopvang									42	42

Aantal op te nemen bewoners uit beheersovereenkomst

MFC	Aantal op te nemen bewoners	Aantal opgenomen bewoners
2018	57	57,22
2019	57	55,27

Aantal dagen wonen + dagondersteuning 2019 (zonder PAB)

	2019			2018		
	Wonen	Dagopvang	Totaal	Wonen	Dagopvang	Totaal
Kwartaal 1	20 583,00	23 083,00	43 666,00	20 442,00	22 924,50	43 366,50
Kwartaal 2	20 592,00	22 903,50	43 495,50	20 553,00	22 833,50	43 386,50
Kwartaal 3	20 887,00	22 888,50	43 775,50	20 851,00	23 017,50	43 868,50
Kwartaal 4	20 780,00	23 014,00	43 794,00	20 875,00	23 277,50	44 152,50
TOTAAL	82 842,00	91 889,00	174 731,00	82 721,00	92 053,00	174 774,00

Aantal aanwezigheidsdagen alle bewoners (zonder PAB) 2019

	2017	2018	2019
Kwartaal 1	23 426,0	23 491,0	23 711,0
Kwartaal 2	23 256,0	23 439,0	23 526,0
Kwartaal 3	23 286,0	23 573,0	23 466,0
Kwartaal 4	23 613,0	23 877,0	23 631,0
TOTAAL	93 581,0	94 380,0	94334,0

Overnachtingen met PAB-budget 2017-2019

	2017	2018	2019
Kwartaal 1	10	0	31
Kwartaal 2	78	7	33
Kwartaal 3	22	37	33
Kwartaal 4	13	43	46
TOTAAL	123	87	143

WARME ZORG IN DE PRAKTIJK

De best mogelijke zorg op maat verlenen, daar staat Sint Oda voor. Dat gebeurt telkens op een warme manier, maar ook door in te spelen op de noden van onze gasten. Want hun geluk en welbevinden stellen we centraal.

Dora en Jean, ouders van Marc: **“Wij hebben de juiste keuze gemaakt voor Marc”**

Op de vraag wat Marc gelukkig maakt op Sint Oda, antwoorden Dora en Jean: “Heel veel. De activiteiten die hij hier krijgt aangeboden en wat het personeel met hem doet, dat kunnen we hem thuis niet bieden. En al die dingen maken hem gelukkig. Maar ook als hij thuis is, is hij gelukkig. En die afwisseling is ook belangrijk voor hem.” Verder voegen ze eraan toe dat ze van meet af aan al aanvoelden dat Sint Oda de meest geschikte woonomgeving was voor Marc: “We zijn indertijd met de gebruikersraad verschillende andere instellingen gaan bezoeken, maar kwamen steeds terug met eenzelfde gevoel. Daardoor weten we dat we de juiste keuze gemaakt hebben voor Marc.”



Diane, mama van Karen: **“Karen kan elke dag de dingen doen die ze graag doet”**

“Door het ruime aanbod aan activiteiten, kan Karen elke dag de dingen doen die ze graag doet”, vertelt Diane. “Haar topactiviteiten zijn zwemmen, kleien (crea), kleine, industriële taakjes uitvoeren (werkhoek) en koken. Daarnaast vindt ze het leuk om op de leefgroep huishoudelijke taakjes uit te voeren, zoals het leegmaken van de afwasmachine of het halen van de waskar. Verder geniet ze van bezig te zijn met haar eigen spulletjes, in haar eigen hoekje, met een lekker tasje koffie. Zo kan ze uren zoet zijn.” Daarnaast vertelt Diane dat Karen een enorme fletskous is. “Ik denk dat ze onder het personeel elke dag wel genoeg gegadigden vindt voor haar dikke knuffels, en dat doet haar zeker deugd!”

Greta, mama van Paul Sauvillers, 50 jaar op Sint Oda



Brief van een moeder

Paul werd geboren op 22 juni 1960. Toen hij 10 jaar oud was ging hij voor de eerste keer naar Sint Oda in Overpelt. Ik herinner het me nog alsof het gisteren was: hij voor ons uit huppelend omdat het voor hem een vakantie leek, terwijl wij hem maar met een klein hartje achterlieten.

Vooruitgang

Na enkele weken kreeg Paul het plots moeilijk toen hij beseftte dat hij op regelmatige basis en zonder zijn mama en papa in Overpelt zou vertoeven. Hij huilde veel en vond het steeds moeilijk om afscheid te nemen. Het is dan ook op dat moment dat we besloten hebben om hem elke keer weer naar huis te nemen als we langsgingen. Daarna voelde Paul zich al snel beter.

Toen we enkele maanden later op bezoek gingen voor zijn verjaardag, had mama Mia een grote verrassing voor ons. Tijdens het eten van de taart waren we met verstomming geslagen toen we zagen dat Paul helemaal alleen kon eten. Dit had hij nooit gedaan. We vonden het geweldig dat ze op zo'n korte tijd al zoiets groots hadden kunnen verwezenlijken bij Paul.

Ondertussen voelde Paul zich ook al helemaal op zijn gemak in Sint Oda, zelfs in die mate dat hij altijd met enorm veel plezier terugging na een bezoekje thuis.

Hij heeft er in al die jaren enorm veel geleerd. Paul ontwikkelde zich tot een lieve en gelukkige man. Zo zorgden de verzorgsters er niet alleen voor dat hij alleen kon eten, maar ook dat hij zindelijk werd. Daardoor konden we zelfs ook voor een eerste keer op vakantie gaan.

“Paul ontwikkelde zich tot een lieve en gelukkige man”

Verhuis naar de Adelberg in Lommel

Op 13 februari 2008 verhuisde Paul naar de Adelberg in Lommel. Mijn man was een grote voorstander van de verhuis, terwijl ik er mijn bedenkingen bij had. Ik wist namelijk niet hoe Paul zou reageren op al deze nieuwe mensen, het nieuwe personeel en de nieuwe omgeving. Er zouden weinig bekende gezichten zijn en ik stelde me vragen bij de ligging. Achteraf gezien zijn al mijn zorgen overbodig gebleken en is de verhuis

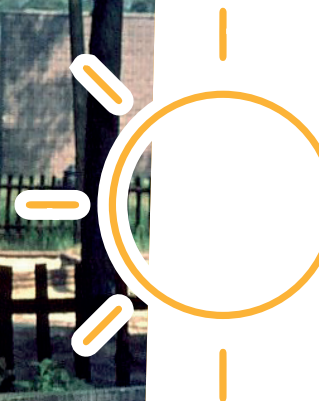


zeker de juiste keuze voor Paul geweest. Het is enkel spijtig dat mijn man de verhuis niet meer heeft mogen meemaken. Hij zou zo blij geweest zijn om te zien dat alles goed gekomen is.

Na al die jaren is het wel duidelijk gebleken dat Paul op de Adelberg toch een heel ander leven heeft meegekregen met een hoop extra mogelijkheden. Zo gaan ze in het dorp een tasje koffie drinken, naar de film, de wekelijkse markt, boekjes rondbrengen en zelfs elk jaar op reis.

We hebben steeds een zeer goede verstandhouding met het personeel en met de andere ouders gehad. We konden al onze zorgen en bedenkingen steeds met hen bespreken.

Al datgene dat gebeurd is in deze 50 jaar, is steeds de verdienste geweest van de mensen die altijd alles in het werk gesteld hebben om van Paul een gelukkige kerel te maken. En daar ben ik hen heel dankbaar voor.



SINT ODA BRENGT MENSEN SAMEN

Geen dag hetzelfde hier op de campus. Onze therapeuten zorgen voor een variatie aan mogelijke activiteiten. Maar naast het persoonlijke en leefgroepsgebonden aanbod staan er ook nog vaak extraatjes op het programma! Geen tijd voor verveling dus ...

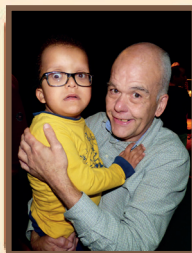
Een greep uit het activiteitenaanbod 2019

- Nieuwjaarsreceptie personeel
- Mossel feesten voor leefgroepen en diensten
- Carnaval
- Vorming Basale Stimulatie met Denys Guion
- Mariaviering
- Personeelsuitstap
- Special Olympics
- Klanklandschappen
- Rondleiding vrijwilligers
- Leefgroepkampen
- Tentoonstelling Adelberg
- Megakampen
- Sjachermarkt
- Buitenbeenpop Leopoldsburg
- Noenefest
- Mama Mia 95 jaar
- Groot avondcafé met familie zorggebruikers
- Sint-Maarten
- Herdenkingsviering
- Sinterklaasfeest
- Personeelsfeest
- Hackathon
- Kerstfeestjes met de familie



Steunacties

- Dinner Dance
- Swim for Life
- Motorrun
- Odart
- 20 km Brussel met het Running Team
- Sint Oda BBQ
- Sint Oda Feesten – KinderSpeelPaleis



VRIJWILLIGERS

De puurheid van vrijwilligers is essentieel voor onze werking. Onze vrijwilligers dragen bij tot een warme samenleving. Maar geen nood, hun inzet heeft geen negatief effect op het klimaat. Integendeel. Dankzij hen blijven er verbindingen ontstaan op het terrein, tijdens acties ... van mens tot mens.

We zijn heel blij met onze vrijwilligers. Ze geven hun tijd en energie, met de glimlach, moeiteloos.

Graag doen we dan ook eens iets voor hen terug. In 2019 nodigden we onze vrijwilligers uit voor een rondleiding op eigen terrein. Vaak kennen ze enkel hun eigen leefgroep of dienst. Ze kwamen dan ook talrijk opdagen en genoten van de deskundige uitleg die ze kregen.

Daarnaast organiseren we ook jaarlijks een 'Avond van de vrijwilliger', een avondje vol vertier en verwennerij voor hen allen. Dit jaar mochten we maar liefst 165 vrijwilligers ontvangen.





Vrijwilligster Elly houdt van de samenhorigheidscultuur op Sint Oda

Wie regelmatig de eucharistievieringen op Sint Oda bijwoont, kent haar wellicht al. Elly Mondelaers ondersteunt al enkele jaren de pastorale dienst op vrijwillige basis. Samen met pastoor Gerard, onze gasten en andere helpende handen van de pastorale werking, tracht ze hier telkens een fijn en feestelijk bezinningsmoment van te maken.

Van wandelhulp tot ondersteuning bij misvieringen

Een 5-tal jaar geleden kwam ze in Overpelt wonen en zocht meteen vrijwilligerswerk in de buurt. De bijzondere samenhorigheidscultuur sprak haar erg aan in Sint Oda. Al startte ze niet onmiddellijk bij de pastorale dienst. Eerst was ze een tijdje wandelhulp op Hei 1. Maar helaas speelde de gezondheid haar parten en moest ze hier mee stoppen.

Ze helpt nu bij het opstellen van de misvieringen en voor en na de misviering helpt ze de misdienaars met het omkleden. Daarnaast zoeken ze ook jaarlijks een mooie invulling voor de advent en veertigdagentijd.

Zorgzame cultuur

Elly is graag actief bezig en vertoeft nog liever onder geëngageerde mensen, die ergens vol voor gaan. Op Sint Oda is dit zeker het geval. Ieder dag ziet ze hoe iedereen het beste van zichzelf geeft om de best mogelijke zorg te bieden.

Elly: “Er heerst een zorgzame cultuur en het is zo prettig om daar deel van uit te maken. Iedereen is evenwaardig en wordt gewaardeerd om wie hij is. En net dát vind ik zo mooi!”



PIJLER 2

TOONAANGEVENDE WERKGEVER

Medewerkers met goesting naar het werk laten komen is een prioriteit. Als werkgever zoeken we in dialoog naar het evenwicht tussen werk en gezin. We hebben aandacht voor het fysieke en mentale welbevinden en zijn steeds bereid om te zoeken naar middelen om dit welzijn te verbeteren. We optimaliseren ons personeelsbeleid en koesteren talent.

‘Zorgen voor’ is verantwoordelijkheid nemen

Enkel door goed zorg te dragen voor jezelf en je collega's kan je je langdurig inzetten voor anderen. Daarom dragen wij als werkgever de verantwoordelijkheid om de omstandigheden waarin die zorg geleverd wordt zo optimaal mogelijk te houden. Wij zorgen voor een gezonde werkcultuur en goede ondersteuning zodat die warme zorg gegarandeerd is.



‘Zorgen voor’ is leiderschap opnemen

Werken in de zorg, is ook werken in één groot team. En in een team is het belangrijk dat de rollen helder zijn, de afspraken duidelijk en het vertrouwen groot. Als leidinggevende moet je aanspreekbaar en zichtbaar zijn. Wij kiezen voor veerkrachtig leiderschap waarin participierend, inspirerend en coachend werken voorop staan. Leiderschap met steeds dat éne gemeenschappelijke doel voor ogen: warme en betrokken zorg!

Inspirerende werkomgeving

Daarom koesteren we ons talent. We gunnen onze medewerkers de ruimte voor zelfontplooiing en zelfstandigheid. Daarnaast krijgt ieder de kans om zijn verantwoordelijkheid op te nemen. Op die manier willen we hen een inspirerende werkomgeving bieden waarin ze alle kansen krijgen om zich verder te ontwikkelen naargelang hun eigen noden en wensen.

**“Onze medewerkers zijn
onze kracht en onze basis”**



BLIJE MEDEWERKERS

Eline, logopediste

“Sinds 2 januari 2014 werk ik op Sint Oda. Gestart op Ster 3 om dan in 2017 de overstap te maken naar de dienst logopedie. Een gevarieerd team waar communicatie en eenheid belangrijke waarden zijn. Sint Oda is voor mij een plek waar warmte en respect voorop staan. Iedereen mag en kan hier zichzelf zijn. Wat mij vooral aanspreekt is het multidisciplinair werken en de nauwe betrokkenheid met de leefgroep/familie. We leven hier niet op verschillende eilanden, maar zijn 1 groot mooi landschap met allemaal datzelfde doel voor ogen. Een kwalitatief mooi leven voor iedere zorgvrager. Als werknemer wordt er ook gedacht aan je welzijn en je stem laten horen moedigen ze alleen maar aan. Het innovatieve luik laat ons allen kritisch nadenken en vooral nog meer strijden voor onze zorgvragers. Sint Oda is voor mij meer dan een werkplek, eerder een uit de hand gelopen hobby. Een plek waar ik mezelf heb leren kennen. Tegen de muur ben gelopen en dankzij mijn collega's weer ben opgestaan. Een plek waar ieder een voorop staat op zijn manier.”



“Sint Oda is voor mij meer dan een werkplek”

“Schakel in het grotere geheel”



Elisabetha, Sens-city

“Mijn naam is Elisabetha Ramiqi en ik werk als huishoudelijke hulp in Sens-city. Ik was op zoek naar werk en kwam toevallig terecht bij Sint Oda, nu alweer 3 jaar geleden. Omdat mijn zoontje naar school gaat in Sint Gerardus was het niet totaal vreemd voor mij en ik ben dan ook de uitdaging aangegaan. En ik heb er nog geen seconde spijt van.

Voor ik in Sens-city terecht kwam, heb ik eerst ook in de wasserij, leefgroepen en keuken gestaan. Nu sta ik in een klein team. Werken in dit team is een enorme meerwaarde voor mij. Zo helpen we elkaar wanneer nodig. Ik breng regelmatig iets lekkers mee voor mijn collega's, gewoon, omdat ik dit graag doe. Zeg nou zelf, wat verbindt er beter dan samen eten, toch?

Het leuke aan onze job in Sens-city is dat er heel veel volk in en uit loopt, je komt in contact met veel bewoners en personeel en net dat vind ik zo fijn. Hoewel mijn poetswerk er bijna elke dag hetzelfde uitziet, zie ik wel elke dag andere mensen. En sinds kort hebben we er nog een taakje bij. Zo zorg ik er regelmatig voor dat bewoners in Sens-city geraken en ook weer terug op de leefgroep. Dit zorgt voor een aangename afwisseling. Kortom, ik hou van mijn job. We zijn allemaal een schakel in het grote geheel en ook ik ervaar dat ik er eentje ben!”



Ine, Heultje

Ine Vanduffel is al vijftien jaar actief op Sint Oda. “Als kind was Sint Oda al vertrouwd terrein. Aangezien mijn twee nonkels op Sint Oda werkten, kwamen we met de hele familie jaarlijks naar de mossel feesten. Telkens weer een heel gezellige bedoening waar ik graag aan terug denk.”

Van Berg 3 naar Heultje C

Hoewel Ine destijds vroedkunde studeerde, koos ze er met heel haar hart voor om te gaan zorgen voor mensen met een mentale beperking. “Ik startte op Berg 3 waar ik jongeren met een ernstige mentale en meervoudige beperking begeleidde”, vertelt Ine. “Daarna kwam ik terecht op Weel 2 met voornamelijk volwassenen met een ernstige mentale beperking en bijkomende gedragsproblemen. In 2008 ging ik deel uitmaken van de Vloetergroep, een nieuwe samengestelde groep die in 2010 naar het centrum van Pelt verhuisde. Twee jaar geleden belandde ik op Heultje C. Dit op eigen vraag omdat ik minder uren wilde gaan werken om zo een betere werk-privé balans te krijgen.”



Fijne werkomgeving

Op de vraag waarom ze haar werk zo graag doet, antwoordt ze onomwonden: “Ik heb heel fijne collega’s, wat maakt dat ik met plezier kom werken. Verder vind ik het boeiend om te zien dat we niet uitgaan van de beperking, maar wel van de mogelijkheden van onze gasten. Dat maakt dat ze hier ook echt openbloeien. Als ik reactie krijg van bepaalde gasten, dan doet me dat wel wat. Of als ze plots beginnen te lachen of mijn naam onverwacht roepen. Dat is superleuk.”

Flexibele werkgever

Sint Oda heeft volgens Ine een hart voor haar werknemers. “Ze hebben oor naar onze wensen en dat vind ik erg positief. In het begin van mijn carrière heb ik door die flexibele houding van Sint Oda ook een stukje van de wereld kunnen zien. Daar ben ik hen nog steeds heel dankbaar voor. En vandaag krijg ik de kans om ook voldoende tijd te kunnen spenderen aan mijn gezin. Nu de kinderen klein zijn, is dat ideaal. Verder apprecieer ik ook heel erg de warme sfeer en het dorpsgevoel dat op Sint Oda heerst. Ik heb het nooit anders geweten. Maar ook de groeiperspectieven die we krijgen, maken van Sint Oda een aantrekkelijke werkgever.”



**“Sint Oda heeft
een hart voor haar
werknemers”**

Aantal personeelsleden per looncategorie op 31.12.2019

	2017	2018	2019
Administratie en directie	24	25	24
• Administratief personeel • Klasse 1 • Klasse 2 • Directeur • Onderdirecteur • Directeur < 13 bedden • Directeur < 30 bedden • Directeur < 60 bedden • Directeur +90 bedden	7 6 9 / / 1 1	7 6 8 / / 1 3	8 5 6 / / 1 4
Artsen, paramedici, licentiaten, sociaal werkers	35	41	42
• Ergotherapeut • Logopedist • Arts • Omnipracticus • Specialist • Kinesitherapeut • Licentiaat psychologie • Licentiaat pedagogie • Licentiaat orthopedagogie • Licentiaat kinesitherapie • Sociaal werker • Diëtist • Master • Hoofd paramedisch • Hoofd maatschappelijk assistent	10 5 2 / 3 1 4 / 3 2 1 / 2 2	13 5 2 / 2 1 5 1 3 3 1 1 3 1	12 4 2 / 2 1 7 1 3 3 / 1 5 1
Onderhoudspersoneel	73	80	90
• Logistiek klasse 4 • Logistiek klasse 3 • Logistiek klasse 2 • Logistiek klasse 1	15 25 32 1	15 27 36 2	20 30 38 2
Opvoedend en verzorgend personeel	271	256	292
• Begeleidend en verzorgend personeel • Klasse 2B • Klasse 2A • Klasse 1 • Hoofdopvoeder • Opvoeder-groepschef • Gebrevetteerde verpleger • Verpleger-A1	3 96 135 25 / 8 4	4 74 141 25 / 7 5	4 89 159 24 2 8 6
ALGEMEEN TOTAAL	403	402	448

Aantal personeelsleden op 31.12.2019 volgens geslacht en aard van het contract

Jaartal	Bedienden				Totaal
	Vrouwen		Mannen		
	Voltijds	Deeltijds	Voltijds	Deeltijds	
2016	105	141,62	48	24,56	319,18
2017	113	139,09	46	21,99	320,08
2018	109	148,55	44	17,66	319,21
2019	122	163,90	45	22,00	352,9

Gemiddeld aantal uitbetaalde personeelseenheden vergeleken met het subsidieerbaar kader

	Wettelijk max. kader	In dienst (1)	
		MFC+PVB+ODB+RTH (punten)	VTE
Bezoldigd VAPH (2)			
Directeur		495,7854	4,9579
Onderdirecteur		451,2196	5,0136
Opsteller		422,4737	6,6066
Econoom		116,3361	1,6385
Boekhouder		174,5893	2,4590
Werkliedenpersoneel		3442,0867	59,0093
Geneesheer		162,0000	1,5000
Licentiaten		656,0544	7,2895
Paramedisch		2145,9258	29,9229
Maatschappelijk werker		201,76	2,7409
Opvoedend en verzorgend		13248,9873	190,5085
Opvoeder groep chef		522,2692	6,0729
Totaal kader VAPH	22 483,6643	22 039,4875	317,7196
	Maximum bedrag	Werkelijke kosten	
Educatief verlof	22 791,00	22 882,65	
Zware beroepen	529 519,41	23 410,15	
Sociale Maribel	775 603,92	834 770,57	
Geneesheren	0,00	126 285,96	
Cash	2 642,71	0,00	
Eigen middelen	102 317,09	0,00	
TOTAAL	1 432 874,13	1 007 349,33	

Afwezigheidscoëfficiënt per oorzaak en per functie

	Stafpersoneel		Leefgroepersoneel		Civiele diensten		2017	2018	Totaal 2019
	D.T.	V.T.	D.T.	V.T.	D.T.	V.T.			
Arbeidsongevallen	0,00	0,00	0,81	0,53	0,85	1,20	0,27	0,55	0,61
Zwangerschap en ziekte i.v.m. zwangerschap	0,01	5,30	1,86	9,60	0,00	0,00	3,22	3,19	3,63
Ziekte	3,91	3,61	6,84	7,19	6,92	5,58	6,00	6,32	6,48
Ziekte > 1 jaar	4,58	0,00	5,49	1,66	0,79	4,40	2,28	2,32	3,25
Totaal	8,50	8,91	15,00	18,98	8,56	11,18	11,77	12,38	13,97

Nota: afwezigheidscoëfficiënt = $\frac{\text{aantal afwezigheidsdagen} \times 100}{\text{aantal tewerkstellingsdagen}}$

Personeelsverloop - In- en uitstroomratio

	Jaartal	Stafpersoneel		Leefgroepersoneel		Civiele diensten	
Instroomratio %	2019	$\frac{12 \times 100}{66}$	18,18	$\frac{56 \times 100}{292}$	19,78	$\frac{41 \times 100}{90}$	45,56
Uitstroomratio %	2019	$\frac{9 \times 100}{66}$	13,64	$\frac{30 \times 100}{292}$	10,27	$\frac{32 \times 100}{90}$	35,56

Instroomratio

Doel: zicht krijgen op groei/vernieuwing van de organisatie

Formule:

$\frac{\text{som van aantal verschillende aangeworven kandidaten in 2019} \times 100}{\text{aantal werknemers op 31.12.2019}}$

Tweemaal aanwerving in hetzelfde jaar geldt als 1 aanwerving

Uitstroomratio

Doel: zicht krijgen op globale uitstroom

Formule:

$\frac{\text{som van aantal verschillende uitdiensttredingen in 2019} \times 100}{\text{aantal werknemers op 31.12.2019}}$

Tweemaal uit dienst in hetzelfde jaar geldt als 1 uitdiensttreding

Arbeidsongevallen

Evolutie van de frequentiegraad, werkelijke ernstgraad en globale ernstgraad van de arbeidsongevallen

	Frequentiegraad	Werkelijke ernstgraad	Globale ernstgraad
2019	34,28	0,82	2,30
2018	9,42	1,25	4,35
2017	15,30	0,43	0,99
2016	32,48	0,50	0,93
2015	32,76	0,44	0,87
2014	37,28	0,57	1,01

Aantal werkelijk gepresteerde arbeidsuren: 554.294,30 (A)

Inlichtingen over de ongevallen op de plaats van het werk

	Dodelijke ongevallen	Ongevallen met blijvende ongeschiktheid	Ongevallen met tijdelijke ongeschiktheid	Totaal	Formule
Aantal	0	4	15	19 (B)	$F_g = 34,28$
Aantal werkelijk verloren kalenderdagen	0	322	132	454 (C)	$W_{eg} = 0,82$
Aantal dagen forfaitaire ongeschiktheid	0	825		825 (D)	$G_{eg} = 2,30$

Inlichtingen over de ongevallen op de weg naar en van het werk

Totaal aantal: 3
Aantal werkelijk verloren kalenderdagen: 117
Aantal ongevallen zonder werkverlet, maar met kosten: 11
Aantal lichte ongevallen (EHBO): 140 (waarvan 58 omwille van gedragsproblematiek)

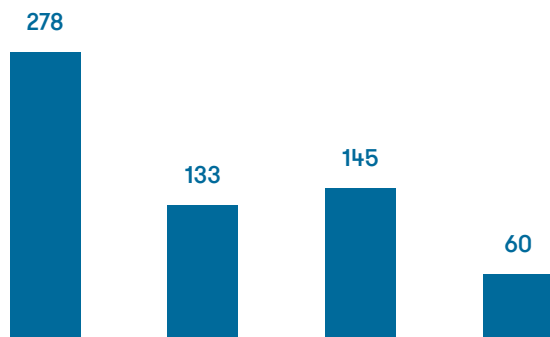
Geweigerde aangiften:	3		
geweigerde verletongevallen:	1	verletdagen:	4
geweigerde woonwerk:	1	verletdagen:	0
Aangiften onder voorbehoud:	1		
verletongevallen onder voorbehoud:	1	verletdagen:	30
onder voorbehoud woonwerk:	1	verletdagen:	0
onder voorbehoud blijvende invaliditeit	1	verletdagen:	6% (450 d. forfaitair)

Frequentiegraad =
(aantal verletongevallen x 1.000.000)
gedeeld door gepresteerde uren

Werkelijke ernstgraad =
(aantal verloren dagen x 1.000)
gedeeld door gepresteerde uren

Globale ernstgraad =
(aantal verloren dagen +
aantal forfaitaire dagen x 1.000)
gedeeld door gepresteerde uren

Cijfers rond sollicitanten in 2019



Totaal sollicitaties 278
 Totaal spontaan 133
 Totaal via vacature 145
 Totaal via vacature op gesprek 69
 Totaal spontaan op gesprek 51

Totaal aangeworven 60
 Nog in dienst op 31/12 43

Ziekteverzuim in 2019

Bradford

In 2019 bedroeg de gemiddelde Bradford-score **79,30**

In 2018 en 2017 bedroeg die respectievelijk 77,35 en 78,6

	2018	2019
aantal MW zonder Langdurig zieken	459	544
Gemiddelde Bradford	77,35	79,30
aantal MW 0 ziekte dagen	115	192
langdurig zieken	14	17
gemiddelde ziekte dagen incl langdurig zieken	23,6	34,04
gemiddelde ziekte dagen excl langdurig zieken	15,7	22,42
BF >125 incl langd zieken	21,78 100MW	18,75 102MW
BF >125 excl langd zieken	18,74	13,19 74 MW
BF<125incl langd zieken	78,22	81,82
BF<125excl langd zieken	81,26	84,20
BF<70 excl langd zieken	74,30	79,78 434MW
BF<70 incl langd zieken	77,35	77,18 433MW



Ideëenmuur

	uitgevoerd	in beweging	vuilbak	onthouden we	Totaal	meegenomen van vorig jaar en uitgevoerd
2019	8	5	7	/	20	5

Herkomst van personeelsleden op 31.12.2019

Nederland: 2

Provincie Antwerpen: 10

Provincie Brabant: 0

Provincie West-Vlaanderen: 1

Noord-Limburg: 397

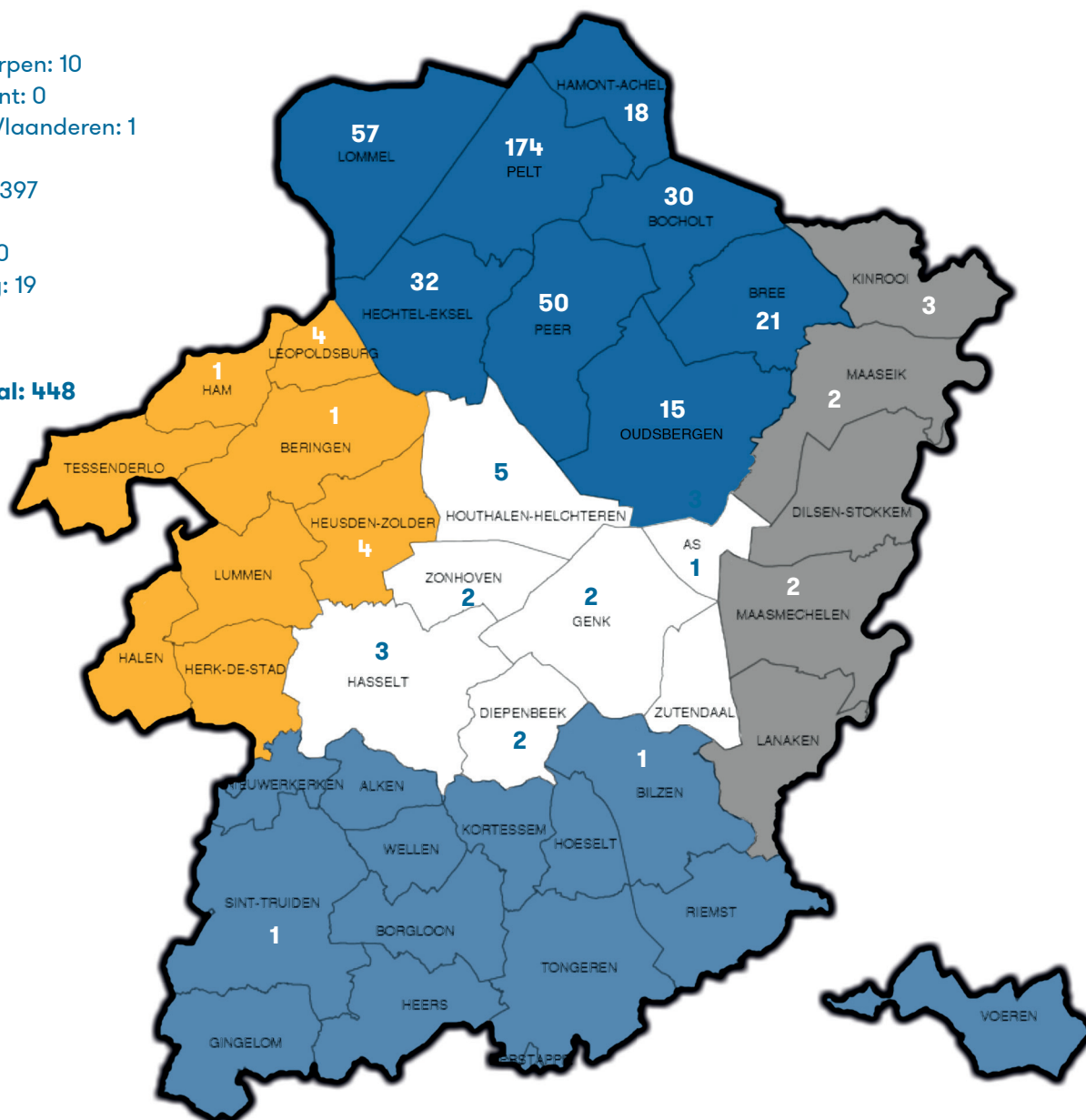
Maasland: 7

West-Limburg: 10

Midden-Limburg: 19

Zuid-Limburg: 2

Algemeen totaal: 448





PIJLER 3

INNOVATIE

De gezondheidszorg is de laatste jaren ontzettend veranderd. De invoering van het Persoons Volgend Budget in de sector voor mensen met een beperking maakt dat zorggebruikers vandaag hun eigen zorg kunnen organiseren. Deze veranderingen, de toenemende mogelijkheden van technologie, het tekort aan personeel ... maakt dat zorginnovatie één van de 3 pijlers is in Sint Oda.

Innovatie mag geen abstracte ver-van-ons bed show zijn, maar moet tot bij onze zorggebruikers in de verschillende leefgroepen geraken. Daar zijn wij vanuit innovatie rotsvast van overtuigd. Hiertoe is het belangrijk dat iedereen doordrongen geraakt van het belang van innovatie. Innovatie moet een levensstijl zijn, niet iets waar we af en toe aan moeten denken. Daarom dat we van in het begin heel sterk hebben ingezet op 'verbinding' en 'teamwork'.

Teamwork

Enerzijds kunnen we vanuit innovatie hierop inzetten omdat we kunnen rekenen op een sterk team. Naast Leen Hulshagen, directeur innovatie, die zich eerder focust op strategie en het uitzetten van algemene beleidslijnen, zijn Kim Scheepers en Davy Lakomy dagelijks bezig met onze strategie in de praktijk te vertalen. Zij schatten het al dan niet welslagen van een idee op voorhand in en brengen het dan tot in de leefgroep. Zij luisteren naar wat er leeft op de werkvloer waardoor we ook echt vanaf de basis kunnen werken. We merken echt dat iedereen, weliswaar geleidelijk aan, doordrongen geraakt van innovatie. Wij krijgen regelmatig berichtjes vanop de werkvloer maar ook van families met hele concrete vragen. Bv. mijn bewoner heeft ongelofelijk veel angst om haren te wassen. Kunnen jullie een tijdelijke oplossing bedenken? Wij zijn ongelofelijk blij met die vele vragen omdat we zo voelen dat we allemaal geleidelijk aan overtuigd geraken van het belang van innovatie.

Verbinding

Bovendien zetten we ook heel bewust in op verbinding door bij bepaalde overlegmomenten verschillende disciplines bij elkaar te zetten. We voelen dat we dit nog niet gewoon zijn, maar anderzijds zien we dat zo een overleg enorm verrijkend kan zijn. Omdat ieder vanuit zijn eigen expertise een inbreng kan doen om samen tot een ideale oplossing te komen.

Verder werken we heel hard aan verbinding en partnerships met bedrijven. Wij worden liefst zo snel mogelijk betrokken in innovatietrajecten bij bedrijven, nog voor het product op de markt komt. Zo is er meer kans dat er producten ontwikkeld worden waar we écht iets aan hebben. En ook voor de firma in kwestie is een samenwerking met Sint Oda een meerwaarde, die zich vertaalt in betere verkoopprijzen. We merken dagelijks dat bepaalde bedrijven hier echt voor open staan, voor andere is er nog groeipotentieel. Heel concreet maken wij ook financiële afspraken met bedrijven en bespreken we mogelijke financiële voordelen voor Sint Oda wanneer we intens gaan samenwerken.

Zo kan je intussen zien dat we op Sint Oda de omiReflex hebben staan in Sens-city. Deze kregen we gratis ter beschikking. In ruil zorgen wij ervoor dat we een aanspreekpunt zijn voor externen met vragen over dit product.

Zichtbaar innovatief

Wij zetten ook dagelijks in op het zichtbaar maken van innovatie. We werken zeker mee aan grotere projecten waarvan niemand meteen een direct voordeel merkt op de werkvloer. Toch brengen we geregeld producten binnen in onze organisatie. Producten die door ons personeel nog niet gekend zijn, maar bijvoorbeeld wel al door andere woonzorgcentra ingezet worden. Zo hebben we intussen een vitrinekast in Sens-city met allemaal producten die goedgekeurd zijn door een leefgroep van Sint Oda. Dit maakt dat dit product zichtbaar wordt voor alle leefgroepen en bezoekers zoals familie, externe bezoekers

Voortrekkersrol

Ten slotte merken we meer en meer dat we tijdens netwerkevents intussen gekende partners zijn. Zo krijgen we soms vanuit hogescholen al de vraag om mee te werken aan bepaalde projecten. Sint Oda vult op die manier haar voortrekkersrol perfect in.

PROJECTEN

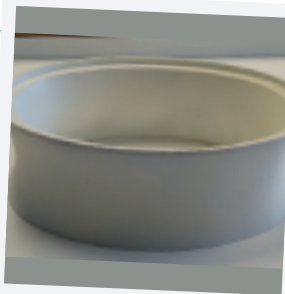


Schaduwvelden voorzien aan Sens-city

Studenten architectuur (UHasselt) kregen via het UD Woonlabo in Hasselt de opdracht om een schaduwveld voor het terras van Sens-city uit te werken. In de zomer vertoeven er namelijk graag heel wat gasten maar ook personeel buiten. In co-creatie met studenten ergotherapie ontwierpen ze een mogelijk idee voor een schaduwveld, een constructie die de zon filtert. Vijf van de draagpalen van de constructie hebben, net als gebouw Sens-city, een link met de zintuigen, bijvoorbeeld een paal die geluid produceert wanneer je voorbij wandelt of een paal waar je verschillende texturen op kan voelen. Deze studenten verdienden met dit onderzoek en bouw van maquette een fel-begeerde Cera Award.

Hackathon om computerspelletjes op maat te maken

In 2019 waaide de 'Hackathon'-wind voor de allereerste keer door Sint Oda en het bleek zo een succes dat er quasi meteen beslist werd de hackathon in 2020 te herhalen. Het doel was om op 1 dag tijd computerspelletjes op maat door studenten van de PXL te laten ontwikkelen. Allerlei studenten en andere profielen verzamelden zich in onze sporthal. En verschillende teams lieten hun licht schijnen op een specifieke casus, opgesteld door onze logopedisten. Heel wat leefgroepen kwamen met bewoners en familie langs om de studenten een hart onder de riem te steken. Ook kregen we belangstelling van de pers die de problematiek rond het niet-bestaan van deze apps op de markt goed weergaven.



3D printing

Op Sint Oda zijn er heel wat gebruikers die we met de huidige beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kunnen helpen. Met het project assist 3D van het Mobilab (expertisecentrum Welzijn en Technologie) van de Thomas More hogeschool konden we hulpmiddelen op maat laten maken door bedrijven die gespecialiseerd zijn in 3D printing. Na een brainstorm van het ergotherapeutenteam besloten we een bordverhoger te printen. Dit product werd bijzonder positief geëvalueerd. Samen met de deelnemende bedrijven kunnen we de evoluties in het 3D landschap opvolgen en bekijken we verdere samenwerkingen.





Testen van producten in leefgroepen

Meer en meer komen er specifieke vragen van personeel uit leefgroepen tot bij ons.

Zo zochten we naar een hulpmiddel voor onze begeleiders dat hen bescherming biedt als een zorggebruiker bijgedrag vertoont. Begeleiders testten enkele modellen van armbeschermers uit. De ene bleek te kort, de ander was niet stevig genoeg, nog een ander ging te moeilijk aan ... Er is alvast vooruitgang geboekt, maar het ideale product werd nog niet gevonden.



Voor bewoners die tijdens een wandeling niet altijd aan de hand willen blijven, testten we een anti-weglooptint uit in een bepaalde leefgroep. De feedback was zeer positief. Uiteraard is dit lint niet geschikt voor alle zorggebruikers, maar toch kunnen enkelen zo weer meer vrijheid ervaren. De desbetreffende leefgroep gebruikt het vandaag nog steeds.

Voor een bewoner, die het niet fijn vindt dat zijn haren worden gewassen, gingen we op zoek naar een oplossing. De Shampoo Cap werd ons bezorgd en zowel de leefgroep als de bewoner zijn er heel blij mee.

Slapen in een gewoon bed is natuurlijk het streefdoel maar niet al onze zorggebruikers kunnen dit. We testten 2 tentbedden uit bij 2 verschillende leveranciers. Welk bed scoort het beste? Zijn deze bedden stevig genoeg? Zijn ze geschikt voor groot en klein? Het antwoord is positief, wat niet betekent dat we nu iedereen in een tentbed gaan leggen.

Het vloerbed bleek een goede oplossing te zijn voor bewoners die soms uit bed vallen. Het bed kan zo laag zakken zodat de matras op de grond komt. Uit bed 'vallen' kan nu nog enkel vanop een hoogte van 20 cm.

Met Epihunter hadden we in 2019 ook een intensere samenwerking. Epihunter heeft een sensor die absences bij een epilepsie aanval kan registreren. We testten dit product intensief uit in combinatie met videobeelden bij een aantal gasten. In overleg met Epihunter en onze dokters beslisten we de samenwerking on hold te zetten, omdat de hersenactiviteit van onze gasten zodanig anders is waardoor absences via deze sensor niet opgemerkt kunnen worden.





VR-brillen voor personeel en gasten

Sint Oda diende samen met het bedrijf LuGus in Hasselt een project in bij het Vlaams Audiovisueel Fonds om een snoezeffect via VR-brillen te genereren om na te gaan of dit een meerwaarde kan zijn voor onze bewoners. Bepaalde dagelijkse handelingen verlopen namelijk moeilijk en Virtual Reality kan de gasten misschien wel afleiden. We kregen, samen met LuGus, 30 000 euro waarmee onze personeelskosten gedekt zijn om deze technologie te proberen bij enkele bewoners.

Ook rolden we in een project (ESF dossier) van de POM Limburg rond het innovatief omgaan met agressie. Dit project werd goedgekeurd in 2019 om in 2020 van start te gaan. Binnen dit project gaan we na of Virtual Reality kan ingezet worden als aanvulling/ondersteuning op onze traditionele HAVAB-opleidingen.

Oppas App voor gasten met een beperking

We dienden een project in om een Oppas App te ontwikkelen. Ouders die zonder zoon of dochter ergens naar toe willen, kunnen met deze app een oppas vinden. Het Innovatiefonds vanuit vzw Stijn keurde de projectaanvraag goed. Al snel werd duidelijk dat de wetgeving hieromtrent zeer complex is. Wanneer eigen personeel na de uren wil oppassen op eigen bewoners, komen we in moeilijkheden met de vrijwilligerswetgeving. Omdat er momenteel al heel wat initiatieven bestaan rond oppas, bekijken we ook de piste tot samenwerking met andere organisaties.

AKKA-Smartplateau en OmiVista

Dankzij een Hart voor Limburg (financiële steun van € 7.500) hebben we de AKKA-Smartplateau aangekocht en geïnstalleerd.

Er is een nieuwe projectaanvraag ingediend en goedgekeurd bij een Hart voor Limburg (€ 10.000) voor de aankoop van de OmiVista, een vloerprojectie die interactief werkt door de projectie op de vloer te koppelen aan bewegingssensoren. Zo ontstaat een interactief veld dat reageert op bewegingen van gebruikers. Het systeem reageert op het kleinste gebaar of de geringste beweging en zorgt voor een eenvoudige communicatie met de bewoner. Deze werd in het voorjaar van 2020 geïnstalleerd.



Nieuw luchtkussen

Dankzij United Fund for Belgium (financiële steun van € 5.325) hebben we een nieuw luchtkussen op maat mogen installeren. Daarvoor is er een samenwerking aangegaan met de firma Sidijk uit Nederland.



Seresiapad

De opbrengsten van de activiteiten en feesten van 2019 gaan integraal naar de bouw van het 'Seresiapad' (€ 49.687,40). Er is ook een subsidie-aanvraag ingediend bij het Agentschap voor Natuur en Bos voor de oproep 'Natuur in je Buurt 2019' voor financiële steun voor het Seresiapad (€ 150.000). Helaas werd dit project niet geselecteerd. Het voorontwerp van het beleevingspad werd ingetekend bij overkoepelende architect en we wachten momenteel op de vergunning om te starten met het aanleggen van de paden.



Klanklandschappen

De activiteit 'Klanklandschappen' in samenwerking met leerlingen en leraren van de Kunstacademie Noord-Limburg was een groot succes. In 2020 wordt een vervolg gebreed aan de samenwerking.



Sens- city dagen

Zoals elk jaar organiseerden we in de zomer SC-dagen voor vele leefgroepen. Zij konden voor een hele dag of dagdeel de ruimtes in SC gebruiken en kregen daarbij deskundige begeleiding en uitleg over het inhoudelijk (en praktisch) gebruik van de ruimtes.

SENS-CITY

Cijfers

We hebben in 2019 maar liefst 118 verhuren gehad aan externe instellingen voor 1080 betalende gebruikers. Dat bracht in het totaal € 4.563,00 op. Ook hebben wij 8 bezoeken rondgeleid.

Vernieuwde werking

Wie Sens-city zegt, vernoemt in één adem Jan Pauwels. Na een rijk gevulde carrière ging hij in 2019 op welverdiend pensioen. Om dat gemis op te vangen onderging de werking van Sens-city toch wel enkele wijzigingen:

- Davy Lakomy heeft de algemene coördinatie in handen. Hij verzorgt de inhoudelijke uitwerking en is lid van het team innovatie.
- Kristel van de Kerkhof zorgt voor een warm onthaal, verwerkt de administratie en ondersteunt Davy bij de algemene organisatie.
- Dominique Tielens is logistiek medewerker en ook activiteitenbegeleider, zoals bv. bij de wafelbak.
- Rosa Janssenswillen, Tessa van Verseveld en Elisabetha Ramiqi zijn de dames van het onderhoud en logistiek. Zij zorgen er steeds voor dat Sens-city steeds netjes blijft en helpen leefgroepen door bewoners naar Sens-city te halen en terug te brengen.

Steun

- Zonder steun kunnen we niets! Daarom zijn we heel blij om te kunnen rekenen op tal van organisaties die ons jaarlijks financieel een duwtje in de rug geven om Sens-city innovatief en vernieuwend te houden.
- Dankzij een Hart voor Limburg (financiële steun van € 7.500) hebben we de AKKA-Smartplaat aangekocht en geïnstalleerd.

- Dankzij United Fund for Belgium (financiële steun van € 5.325) hebben we een nieuw luchtkussen op maat mogen installeren.
- De opbrengsten van activiteiten en van de Sint Oda Feesten 2019 gaan integraal naar de bouw van het 'Seresiapad' (€ 49.687,40). Het voorontwerp van het beleevingspad werd ingetekend bij de overkoepelende architect en we wachten momenteel op de vergunning om te starten met het aanleggen.
- Er is een nieuwe projectaanvraag ingediend en goedgekeurd bij een Hart voor Limburg (€ 10.000) voor de aankoop van de OmiVista, een vloerprojectie die interactief werkt door de projectie op de vloer te koppelen aan bewegingssensoren.



LEEFGROEPEN EN DIENSTEN BLIKKEN TERUG

Voor vele leefgroepen en diensten was 2019 best een pittig jaar. Er waren heel wat uitdagingen die we als organisatie het hoofd moesten bieden. De vele veranderingen vereisten een nieuwe mindset en zorgden ervoor dat de neuzen in dezelfde richting moesten worden gezet. In de praktijk was dat niet altijd even eenvoudig en is er nog steeds een hele weg te gaan. Maar over het algemeen zijn we erg trots op de veerkrachtigheid van onze teams en de prestaties die we samen neergezet hebben. Samen staan we sterk!

Hei 4

In 2019 had Hei 4 heel wat personeelwissels op de leefgroep. Men moest elkaar als team leren kennen en er moest terug een vertrouwensband opgebouwd worden. De medewerkers speelden in op de veranderde noden en behoeften van hun bewoners en probeerden hen een zo goed mogelijke zorg en dagbesteding aan te bieden. Daarom werden de doelen in kaart gebracht en inhoudelijk uitgewerkt tijdens een teamdag. Dit gebeurde samen met teamcoach Kim Thijs.

“Veel personeelwissels”



Hei 4 stelt er in 2020 alles aan te willen doen om dit verder in goede banen te leiden. Ze geven aan dat ze alsmaar meer vertrouwen krijgen in elkaar als team, wat

verder zal leiden tot een betere samenwerking. Op die manier kan het team haar bewoners weer een fijn jaar bezorgen met leuke activiteiten, verwen- en knuffelmomenten.

Hei 5

2019 was een bewogen jaar voor de leefgroep Hei 5, oftewel het oude Berg 3. Het team wachtte vele maanden in spanning op de verhuis. Het werd pas duidelijk toen de Schansen in hun stekje trokken.



“Op korte tijd veel gerealiseerd”

De grote verhuis

Op nog geen twee maanden tijd zou het team verhuizen. Opeens geraakte alles in een

stroomversnelling en diende er nog heel wat te gebeuren, zoals het opfrissen van de leefgroep ... Tientallen briefjes verschenen op de leefgroep om elkaar op de hoogte te brengen van de veranderingen en om toch elkaars bevindingen te horen. De vergaderingen gingen over de praktische zaken die bij een verhuis horen. Het waren pittige maanden voor Hei 5 waarin er op korte tijd veel gerealiseerd diende te worden. Dat gaf duidelijk druk op het team, wat toch wel spanningen met zich meebracht. Maar Hei 5 geeft aan hier als team sterker uitgekomen te zijn.

Een goed team

In deze stresserende tijd merkten de teamleden ook meteen wat ze aan elkaar hebben. Er werd duidelijk gecommuniceerd en er werd duidelijk uitgesproken wat er wel en wat er minder goed ging. Hei 5 is terecht trots op het team dat het vandaag geworden is.

Naast deze twee mooie realisaties, de verhuis en de communicatie binnen het team, moest de groep ook een rouwproces ondergaan. Twee van hun bewoners overleden in tussentijd. Voor Hei 5 een moeilijke periode boordevol emoties en verdriet. Al geven ze aan dat het een geruststelling is dat ze hun

verdriet met het team kunnen delen en merken ze dat ze hier niet alleen in staan.

Een warme thuis

Gelukkig kan Hei 5 vooruit kijken en zijn er voor 2020 een aantal realisaties waar men naar toe wil werken:

- van Hei 5 een nieuwe thuis maken voor de gasten, een huis waar ze zich goed voelen
- nog meer op maat van bewoners werken
- open en eerlijke communicatie



Hei 7

De medewerkers van Hei 7 blikken eerlijk terug op 2019 en maken melding van een heel moeilijk en zwaar jaar. Een jaar met veel onzekerheden en veranderingen waarin ze getracht hebben Hei 7 recht te houden. Het team kreeg een nieuw diensthoofd, heel wat vaste collega's vielen uit omwille van familiale of medische redenen, er werden veel nieuwe collega's verwelkomd en van sommigen werd er ook al snel afscheid genomen.

“Een nieuwe start”

Dat alles maakt dat het team van Hei 7 even de weg kwijt is geweest. Zowel de nieuwe als oudere collega's moesten opnieuw hun weg vinden. Hoewel het team op zijn kop stond, kijkt het positief naar de toekomst.



Wie er nog staat, heeft het hoofd boven water kunnen houden. Samen blijven ze ervoor gaan. Allen met het zelfde doel voor ogen: er blijven staan voor de bewoners!

Het Hei 7-team is extra dankbaar voor de blijvende steun van vrijwilligers en therapeuten. Ze richten graag een dankwoordje aan alle collega's: voor hun steun, doorzettingsvermogen, vertrouwen en volharding.

In 2020 wil Hei 7 er als team samen voor gaan. In de volle overtuiging dat het de wind in de zeilen krijgt.

Ster 1

Ook woonbuurt de Ster maakte het afgelopen jaar heel wat veranderingen door. De nauwe samenwerking tussen de drie Sterren maakte dit allemaal behapbaar. Door het jaar werken de Sterren sowieso heel erg intensief samen. Door zowel noodzakelijke interventies, als het organiseren van leuke activiteiten. De collegiale en gezellige sfeer typeren ook de vele feestjes en activiteiten die er gehouden worden.



2019 was voor Ster 1 het jaar dat het diensthoofd Jacky Mertens uitwaaid. Hij zocht na vele jaren diensthoofd te zijn, ander oorden op. Maar er waren nog andere verschuivingen. Niet alleen bij het personeel, maar ook bij een aantal

bewoners. Eli en Geert emigreerden uit de Ster en vonden een nieuwe thuis bij Schans 4. Ster 1 mocht dan weer 2 nieuwkomers verwelkomen. Glen en Jordy kwamen van Hei 5 hun groep vervoegen.

Ster 1 kijkt vooral uit naar een nieuw boeiend werkjaar en houdt vast aan hun vertrouwde leuze:

“Wat maakt ons sterk? Teamwerk!”

Heultje AB en C

Oorspronkelijk was er Heultje A, Heultje B en Heultje C. Drie kleine groepjes met elk een klein personeelsteam en een hoofd per groep. Verschillende jaren geleden werd er voor gekozen om een samenwerking op te starten waarbij de meer actieve gasten van het Heultje samengebracht werden in één groep, namelijk Heultje AB. Heultje C bleef op dezelfde manier verder werken als voorheen.

Nadat verschillende gasten naar het internaat verhuisden en de hoofdopvoedster van Heultje C afscheid nam, stonden de medewerkers van het Heultje voor een grote uitdaging: de 3 Heultjes laten samensmelten. Dat gebeurde in 2019: Heultje ABC was geboren.

Sneller gezegd, dan gedaan. Want de gasten van het Heultje hebben veel nood aan structuur, voorspelbaarheid en veiligheid. Het personeel van het Heultje ging daarom voorzichtig te werk. Eerst diende men elkaar beter te leren kennen. En stap voor stap werd de samenwerking op gang gebracht door te kijken en te leren van mekaar. De gasten bleven zo veel mogelijk hun vaste stek behouden, bv. aan tafel, bij verzorging, bij activiteiten ... Maar het gezamenlijke doel was duidelijk: “elkaar goed leren kennen om dan ook goed voor elkaar te kunnen zorgen”.

De begeleidsters werkten geleidelijk in bij de voor hun nieuwe gasten. Er werd heel duidelijk aanvoeld hoe belangrijk het voor een goede werking is dat er steeds vaste personeelsleden aanwezig zijn. En daar willen de medewerkers van het Heultje ook op blijven inzetten. Dit neemt echter niet weg dat de gasten graag geleidelijk aan nieuwe begeleidsters willen leren kennen.

“Het jaar van de samensmelting”

Er moet dikwijls flink gepuzzeld worden om het personeelsplaatje goed te leggen, maar dat doet geen afbreuk aan de goede sfeer.

Als je het aan de kunstenaar van de groep vraagt en goed kijkt naar zijn kunstwerk, dan is het duidelijk dat iedereen op Heultje ABC dik bevriend is met mekaar.



Dienst Logopedie

“Nieuwe leerkansen en opportuniteiten”

2019 was een jaar vol veranderingen en nieuwe uitdagingen. De grootste veranderingen voor de dienst logopedie waren toch wel de inkanteling en de nieuwe programma's.

Collega's moesten afscheid nemen van hun oude vertrouwde leefgroepen om een nieuwe uitdaging aan te gaan in een nieuwe woonbuurt. Nieuwe programma's werden gepuzzeld om vervolgens nog eens te herpuzzelen. Uiteindelijk viel alles wel in zijn plooi en ziet het logoteam de uitdaging als nieuwe leerkansen en opportuniteiten.

Ook waren er binnen de logodienst een aantal wijzingen. Er werd afscheid genomen van Brenne. Zij ging een andere uitdaging aan. Eind december werd het team weer compleet. De dienst logo bestaat nu uit Linda Kuipers, Sabine Scheelen, Hilde Vanderwegen, Eline Quintiens, Lore Willekens en Eline Van Moll.

Sabine ging samen met Ingrid (dienst ergo) na een studiedag over Rett vol enthousiasme aan de slag. Ze maakten een heel projectplan om de communicatiemogelijkheden van onze bewoners met Rett te verbreden. De opstart met een eerste bewoonster leverde alvast verrassende resultaten op.



In 2020 staan er nog een aantal uitdagingen op het programma. Zo gaan Hilde en Sabine een heel jaar samen met de dienst innovatie aan de slag om de visuele mogelijkheden van bewoners in kaart te brengen.

Er wordt nog meer aandacht besteed aan het luik audiometrie, omdat het enorm belangrijk is om te weten wat bewoners nu auditief waarnemen en wat niet.

Kortom, de dienst logo staat weer vol enthousiasme en met goede ideeën klaar om 2020 te doen slagen!

Dienst Kine

“Nieuwigheden en nieuwe samenwerkingen”



In januari 2019 vierde de dienst Kine het pensioen van Jan Kessels die lange tijd als diensthoofd werkte op Sint Oda.

In juli 2019 werd de beslissingsboom over de uitgaven

van leefgroepen/diensten opgestart. Als dienst Kine was het een meerwaarde om bij dit overleg (maandelijks) aanwezig te zijn. Hier worden casussen besproken waarbij men mogelijke aanpassingen aan orthopedische hulpmiddelen en/of materialen vraagt.

Even voorstellen

Anneleen Heynen vervoegde het kinéteam op 18 november 2019. Zij studeerde in 2015 af als master in de kinesitherapie en revalidatiewetenschappen met als afstudeerrichting inwendige aandoeningen. Voordien werkte ze als zelfstandige en in het AZ Turnhout. De doelgroep van Sint Oda is voor Anneleen niet onbekend, aangezien zij ooit een Megakamp deed op Sint Oda en stage liep bij Stichting Delacroix. Anneleen komt als kinesitherapeut voornamelijk op Heultje, Hei 2 en Hei 8.

Nieuwigheden

In 2019 werden een interessant product geïntroduceerd. Zo werd de ventilatiematras gerealiseerd, samen met een orthopedische firma. Hierbij wordt een ventilator in de matras ingebouwd. Deze wordt vooral gebruikt bij bewoners die snel zweten tijdens hun rustmomenten.

Ook werd een vormingsmoment door Arjo gegeven. Hierbij werd het gebruik van een tildoek uitgelegd.

2020

Recent mocht het kinéteam een 10-tal dagen een ‘innowalk’ uitproberen. Dit is een zit-stapapparaat voor bewoners met een beperking.

Intussen gebruiken de kinesitherapeuten ook de nieuwe Cough Assist, waarmee de bewoners ondersteund worden tijdens het hoesten.

Verder is het kinéteam nu ook verantwoordelijk voor de tilliften. Voorheen was dit enkel voor de tildoeken. Voor vragen over het tilbeleid en -materialen kan men dus steeds bij de dienst Kine terecht.

Sinds maart 2020 werken de kinesitherapeuten van Sint Oda ook nauw samen met het Cerebral Palsy team van Leuven (CP). Samen zetten ze de orthopedische opvolging van onze volwassen bewoners verder. Tot op heden werd dit door Dr. Aerssens gedaan. Maar omdat hij een andere functie in het ziekenhuis van Hasselt heeft, werkt hij niet langer in Sint Oda.

Verder staat er een samenwerking op het programma met Dr. Bobbaers en Dr. Elsen. Ook zij zullen afwisselend, samen met de kine onze bewoners gaan opvolgen op gebied van orthopedie.

Verpleegkundige dienst

Veranderingen in 2019

Ook de verpleegkundige dienst onderging enkele wijzigingen op het gebied van personeelsbezetting. Enkele oudere collega's gingen op pensioen en Clarissa, Jolien en Kelly kwamen het team versterken. De verpleegkundige dienst is heel specifiek en legt zich toe op zeer uiteenlopende taken. Dat maakte van het inwerken van de nieuwe collega's alvast een hele uitdaging. Maar uiteindelijk is dat goed gelukt.

Sinds september 2019 is de opleiding van A1 verpleegkundige met een jaar verlengd: van 3 naar 4 jaar. Het 4de jaar wordt vooral voorzien om twee stages te lopen op de door de student

gekozen stageplaats. De stageperiode is sinds deze verandering ook uitgebreid met zo'n 14 weken. Vroeger ging het om maximum 6 weken, voortaan neemt de stageperiode ongeveer 5 maanden in beslag. De stagebegeleiding van de verpleegkundige dienst is enthousiast over de wijziging, aangezien een langere periodestage op alle gebied een meerwaarde is. Een positieve wijziging dus om de student voor te bereiden op het werkveld. Dat betekent dat de student ook geëvalueerd dient te worden als een 'volwaardig' lid van het team dat de nodige kennis en diepgang toont.



Uitdagingen voor 2020

Voor de verpleegkundige dienst blijft de communicatie met de leefgroepen en andere diensten een dagelijkse uitdaging. Er zijn al diverse stappen ondernomen om verbetering te realiseren. In 2020 wil de verpleegkundige dienst hier verder aan werken, om de zorg voor onze gasten zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Psychopedagogisch team

In 2019 werd het psychopedagogisch team versterkt met 19 uren outreach. May Decraene oefent deze functie uit waarbij ze outreach-ondersteuning biedt aan zowel externe als interne hulpvragen en Ster 2.

2019 was ook het jaar van de grote verhuis naar 'De Schans' en de interne verhuizen op de Ster. In samenwerking met de technische dienst, leefgroepshoofden, pedagogen en begeleiders van Schans en Ster werd de verhuis in goede banen geleid. Daarnaast werd er volop ingezet op de afbouw van Zweedse riemen in bed. We bereikten een afbouw van 33 Zweedse riemen in 2014 naar een huidig aantal van 4 riemen (in 5 bijkomend casussen wordt dit per uitzondering toegepast). Er werd volop geïnvesteerd in de aankoop van alternatieven zoals bv.



“In goede banen leiden van verhuizen en opstellen signaleringsplannen”

bedboxen. Dit komt de nachtrust en veiligheid van de bewoners ten goede. Naar aanleiding van de zorginspectie omtrent vrijheidsbeperkende maatregelen in 2018 en 2019 werden er door

de aandachtsbegeleiders en pedagogen signaleringsplannen voor de bewoners opgesteld. Dit plan wordt gehanteerd bij afzonderingsprocedures en wordt bij een zorgplanbespreking toegelicht aan de wettelijke vertegenwoordigers.

Dienst Ergotherapie

“Inkanteling op leefgroepniveau”

De opmaak van nieuwe programma's en de daarbij horende verhuis van therapeuten was de grootste uitdaging in 2019 voor de dienst Ergotherapie.

Door interne verschuivingen, bleef het aantal therapeuten per woonbuurt beperkt. Er werd ingekanteld op leefgroepniveau. Dat maakte dat de therapeuten toch eventjes tijd nodig hadden om de nieuwe bewoners en leefgroepen te leren kennen. Ook moest er soms afscheid genomen worden van bewoners waarmee men lang had samengewerkt.

De ergotherapeuten probeerden een constante aan te houden binnen het team zodat de continuïteit van activiteiten niet in het gedrang kwam.

Bij het semi-industrieel werk is het verpakken van zepen nieuw in het assortiment. Dit wordt door bijna alle bewoners ervaren als een leuke activiteit.

2020: het jaar van de verhuis

Samen met de psychopedagogische dienst werkt de dienst



Ergotherapie een uitleendienst voor verzwaringsdekens uit. Hierin wil het leefgroepen begeleiden en adviseren.

Maar de belangrijkste uitwerking voor 2020 wordt de verhuis. Er moet afscheid genomen worden van de vertrouwde werkplek: de werkhoeke. Maar vooraleer de werkhoeke in het NAC gehuisvest wordt, vindt het eerst nog zijn onderkomen in de hoofdbouw.

Sociale dienst



De Sociale Dienst werkte in 2019 aan de omzetting van verlengde minderjarigheid naar het Globaal Beschermingsstatuut. De medewerkers van de Sociale Dienst organiseren en ondersteunen

hiervoor een 100-tal rechtszittingen. Ook hielpen ze de families met de administratie hierrond.

Lezingen & infoavonden

Daarnaast organiseerde de Sociale Dienst een lezing rond 'Levend Verlies' met spreker Manu Keirse. Een boeiende avond voor ouders en familieleden van een kind met een beperking rond de rouwverwerking, zorgen en steeds weerkerende verlieservaringen. Ook voor personeel was dit een belangrijke bewustmaking rond dit thema.

Verder kwam de verhuis vaak aan bod. Vanuit de Sociale Dienst werden er infoavonden op touw gezet en werd er duidelijk naar de betrokkenen gecommuniceerd.

Het nieuwe erfrecht voor zorgkinderen was het thema van een infoavond die de Sociale Dienst organiseerde in samenwerking met notaris Dirk Seresia.

De wijzigingen van regelgeving Persoonsvolgende Financiering

ring, kinderbijslag, aanvragen tussenkomsten voor hulpmiddelen bij VAPH en/of Riziv blijven onderwerpen die de medewerkers van de Sociale Dienst steeds op de voet blijven volgen en waar ze de ouders in blijven ondersteunen.

Ambities 2020

In 2020 zet de Sociale Dienst verder in op de bekendmaking van het zorgaanbod en blijft het ouders, familie en leefgroepen ondersteunen door interne vormingen aan te bieden. Tegelijk zet de dienst in op een open communicatie en werkt men verder aan de Persoonsvolgende Financiering voor minderjarigen, de opmaak van individuele dienstverleningsovereenkomsten, woon- en leefkosten ...

DOORKIJK NAAR 2020

We bouwen gestaag voort aan de verdere implementatie van onze strategie en de uitwerking van de 3 pijlers binnen onze organisatie.

Kwalitatieve vraaggestuurde zorg

- De toekomst en uitbouw van ons dagcentrum 't Heultje
- Verdere inkanteling van de ondersteunende diensten in de teams, verdere uitbouw multidisciplinaire teams rond onze gasten
- Het ontwikkelen van kaders voor zelfsturing

Goed werkgeverschap

- Een HR-beleid ondersteunend aan de strategie
- Geoliede administratieve processen - administratieve vereenvoudiging

Zorggebruikers

- Evaluatie woon- en leefkosten
- Verdere vormgeving communicatie en dialoog

Innovatie

- Ontwikkeling van innovatieve ideeën, zorgmethodieken, hulpmiddelen, ...
- Innovatiefonds

Communicatie

- Websites
- Communicatieplan en -implementatie

Logistiek

- Opstart bouwdoossier nieuw administratief centrum (NAC) en logistieke diensten (LOG)
- Opmaak omgevingsplan rond NAC & LOG (mercado = dorpsplein) en aansluitend aan bestaande omgeving Sens-city
- Sloopwerken Huisjes en werkhoeke/magazijn
- Tijdelijke huisvesting bouwen in containers burelen voor hoofdbouw en magazijnen achter de huidige TD
- Basis Seresiapad (betonnen paden) plaatsen
- Interne verhuis van Werkhoeke naar hoofdbouw
- Afwerking omgevingswerken tussen Schans en Sens-city/Meulke (Boulevard)



www.sintoda.be

Maaht deel uit van vzw Stijn

BE 0439.452.461

RPR ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt

www.stijn.be - info@stijn.be