



2020 JAARVERSLAG

INHOUD

INHOUD 2

WIE ZIJN WIJ 4

VOORWOORD 8

2020, CORONA ZET ONS LEVEN EN ONZE WERKING OP ZIJN KOP10

PIJLER 1: WARME VRAAGGESTUURDE ZORG12

PIJLER 2: TOONAANGEVENDE WERKGEVER..... 24

PIJLER 3: INNOVATIE36



WIE ZIJN WIJ

Sint Oda is een dienstencentrum voor mensen met een ernstige meervoudige en matige tot diep verstandelijke beperking. Bij ons kan je terecht voor een ruim en onderscheidend zorgaanbod op maat.

Missie

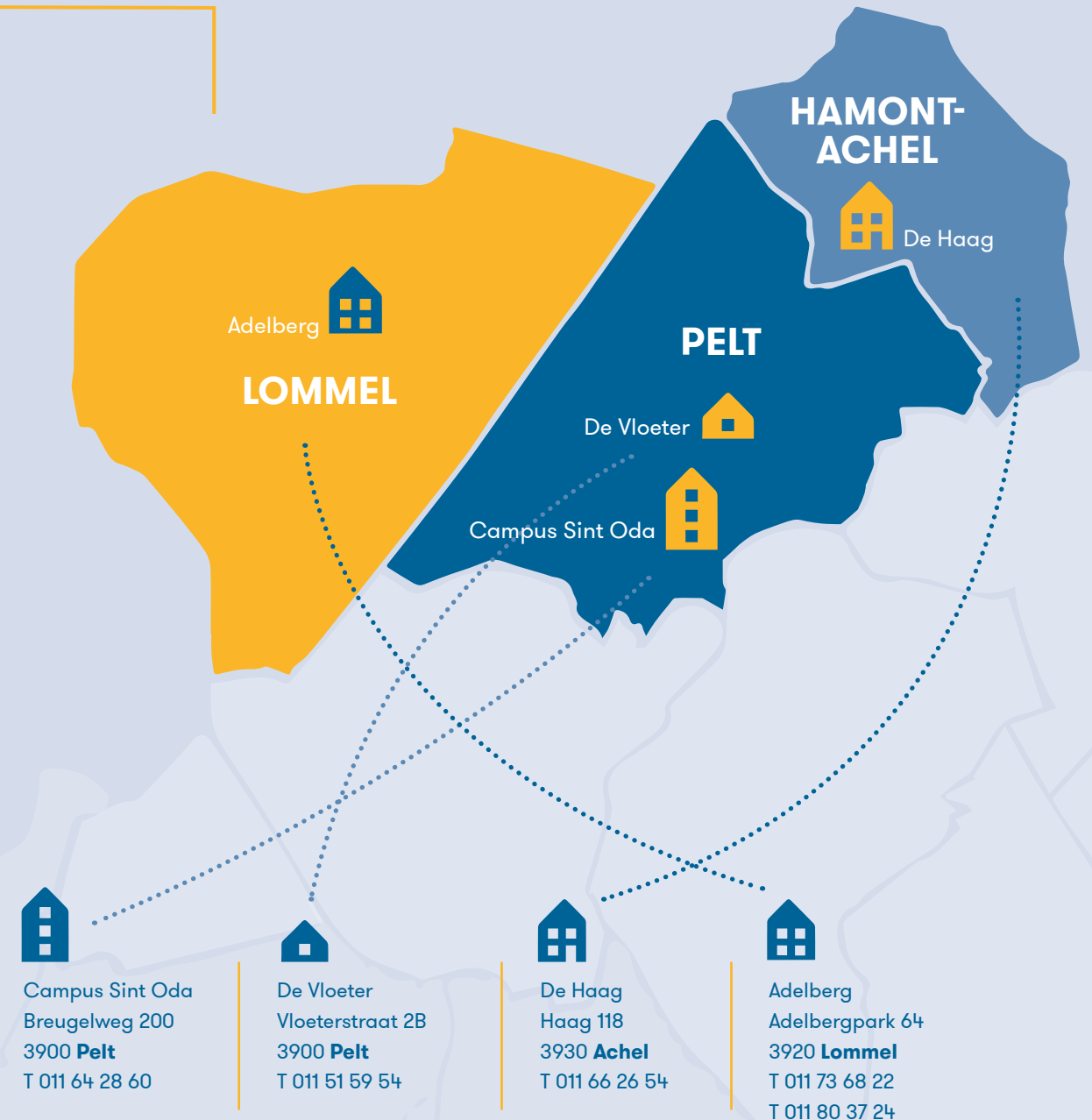
Het welzijn en geluk van personen met een ernstig meervoudige en matige tot diep verstandelijke beperking bevorderen. Dat is onze missie in een notendop. Respect en naastenliefde zijn sleutelwoorden om vorm te geven aan onze zorg die we in samenspraak met de ouders en/of naast betrokkenen van onze zorggebruikers realiseren.

Visie

Hoe we dat doen? Door de best mogelijke zorg op maat te verlenen. Want daar maken we het onderscheid. Onze dienstverlening gebeurt telkens op een warme en hartelijke manier, geheel volgens ieders noden. Bij Sint Oda kan en mag ieder persoon zijn unieke zelf zijn. We gaan steeds uit van de mogelijkheden die men heeft, zodat men bij ons de kans krijgt om een fijn en gelukkig leven te leiden.



**ONS
UITGANGSPUNT?**
De best mogelijke
zorg verlenen op
ieders maat.





DIRECTIE Vlnr: Waut Nickmans, Algemeen Directeur Zorg, Stijn Paesmans, Algemeen Directeur Organisatie, dr. Hilde Olivié, Medisch Directeur, Leen Hulshagen, Directeur Zorgvernieuwing & Innovatie

Steunfonds Sint Oda (anno 2020)

Dhr. Caes Paul - vaste vertegenwoordiger
Dhr. Abrahams Leopold
Dhr. Alders Henri
Dhr. Bergmans Vital - penningmeester
Mevr. Bertels Francine
Dhr. Darcis Ludwig
Dhr. Flemings Jean
Dhr. Geutjens Jaak
Dhr. Goos Raymond
Dhr. Houben Leo
Mevr. Leyman Kathy
Mevr. Oversteyns Mia

Mevr. Poorters Micheline
Mevr. Reynders Marleen
Dhr. Seresia Dirk
Dhr. Van Gestel Guido
Dhr. Van Mierloo Henri
Dhr. Van Praet Filip
Mevr. Vander Vennet Sofie
Dhr. Vanhees Piet
Dhr. Vanhout Lambert
Dhr. Verbeek Willy
Dhr. Vinken Mathieu

Raad van Toezicht Sint Oda (anno 2020)

Dhr. Goos Raymond - Voorzitter
Mevr. Bertels Francine
Dhr. Geutjens Jaak
Mevr. Leyman Kathy
Mevr. Oversteyns Mia
Mevr. Reynders Marleen
Dhr. Van Mierloo Henri
Dhr. Van Praet Filip
Mevr. Vander Vennet Sofie

Dhr. Van Praet Filip
Vertegenwoordiger Gebruikersraad

ORGANOGRAM



Publicatie organogram onder voorbehoud

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2020. Een jaar waarin Sint Oda samen met jullie de wereld ingrijpend zag veranderen. Wie kon voorspellen dat een onbekend virus, aan de andere kant van de wereld, een gans jaar lang de pauzeknop op al onze mooie plannen zou zetten?

Onze altijd zo warme organisatie, waar samenkomen en feesten wordt beschouwd als een dagelijkse bezigheid, plooiden noodgedwongen terug naar leefgroepbubbels. De start van het jaar was een gevecht, een zoeken naar houvast, naar bescherming en zeker en vast ook naar een goede manier om afscheid te nemen. Ieder van ons herinnert zich wel iemand waarbij, op dat moment, enkel een welgemeende knuffel de gepaste wijze was om de door hen verdiende eer respectvol te bewijzen.

Vanuit een gedeeld leiderschap, met de kracht van verbinding, evolueerden we van vechten tegen, naar leven met. De keuzes die we maakten, met ons VERSTAND en met ons HART, waren steeds terug te voeren naar de drie belangrijke pijlers die ons ook in 2020 de juiste weg bleven wijzen.

- WARME VRAAGGESTUURDE ZORG
- TOONAANGEVENDE WERKGEVER
- INNOVATIE

Door in te zetten op het vuur, de droom en het plan van onze medewerkers bleven we ook nu hun vernieuwende ideeën ontdekken, aftoetsen en implementeren. Samen zochten en vonden we in moeilijke omstandigheden nieuwe oplossingen om ons zorgaanbod maximaal op de zorggebruikers af te stemmen.

Die verbondenheid kenmerkt Sint Oda. Samen staan we er voor en gaan we er voor. Ondertussen hebben we onze tweede vaccinatieronde tegen Covid-19 achter de rug en zien we nieuwe kansen voor ons. Met voorzichtige stappen durven we weer vooruit te kijken, te dromen, nieuwe plannen te maken ... en zo hopelijk snel die Corona pauzeknop weer uit te drukken.



2020, Het jaar waarin Corona ons leven en onze werking op zijn kop zette

MAART 2020

12 maart 2020 SINT ODA GAAT IN LOCKDOWN

- Ingang bezoekverbod, stopzetting dagopvang en logeren
- Therapeuten kantelen maximaal in
- Zwembad, Sens-city en manege sluiten de deuren
- Pauzeren vrijwilligerswerking
- Een crisiplan wordt uitgewerkt
- Directie start zoektocht naar persoonlijke beschermingsmiddelen
- Psychologische ondersteuning voor het personeel wordt opgestart

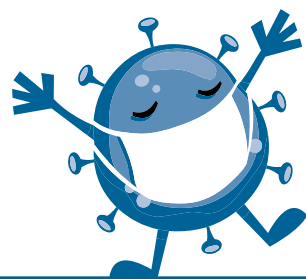
22 maart 2020

Overlijden Eddy Verweijen, Hei 2

23 maart 2020

Na een oproep tot het maken van stoffen mondklappers, heeft Sint Oda een 3000-tal stoffen mondklappers kunnen vergaren. Vanaf 23/3 is iedere medewerker verplicht om een mondklapper te dragen.

APRIL 2020



Enkele collega's en bewoners testen Covid-19 positief.

13 april 2020

Overlijden Pascaline Hendrix, Hei 5

15 april 2020

De Nationale Veiligheidsraad wil bezoek in woonzorgcentra toelaten, maar Sint Oda blijft de bestaande veiligheidsmaatregelen verder handhaven.

Dank je wel postbode!

Op Sint Oda ontvingen we heel veel brieven en kaartjes voor onze bewoners en het personeel. Een deugddoend gebaar waar iedereen oprecht van genoten heeft.

Sint Oda slaakt noodkreet

Medio april slaat Sint Oda een noodkreet in de media. Onze sector dreigt in de coronacrisis vergeten te worden. Er wordt een oproep gedaan om beschermend materiaal. Sint Oda heeft dringend nood aan FFP2-maskers, schorten en chirurgische maskers. Gelukkig wordt er massaal gehoor gegeven aan onze oproep. Tot ieders grote opluchting ...

Pedagoge Laurine op tv

Medio april is onze pedagoge Laurine te zien in het vtm-programma Blijf in uw kot. Ze vraagt in volle coronacrisis de sector van gehandicaptenzorg niet te vergeten.



MEI 2020

7 en 8 mei 2020

Uitgebreide Covid-19 testing zorggebruikers en personeelsleden

10 mei 2020

Algemeen directeur Lut Smeets neemt ontslag

14 mei 2020

Opstart bezoek

25 mei 2020

Heropstart dagopvang, heropening Sens-city, werkhoeke en manege, heropstart semi-urgente zorg

JUNI 2020

26 juni 2020

Terugkeer naar 'het nieuwe normaal'

(alles is terug mogelijk, behalve de uitzonderingen)

OKTOBER 2020

6 oktober 2020

Besmetting in buitenhuis

12 oktober 2020

Sint Oda schakelt terug naar Niveau 2B

23 oktober 2020

Dragen FFP2-maskers warm aanbevolen bij nauw en langdurig fysiek contact en bij verzorgende taken. Zwembad voor onbepaalde tijd terug gesloten

30 oktober 2020

Verscherpt niveau 2B+ gaat van kracht. Stijn Paesmans en Waut Nickmans nemen samen de rol op van Algemeen directeur. Dr. Hilde Olivié wordt toegevoegd aan het directieteam

NOVEMBER 2020

9 november 2020

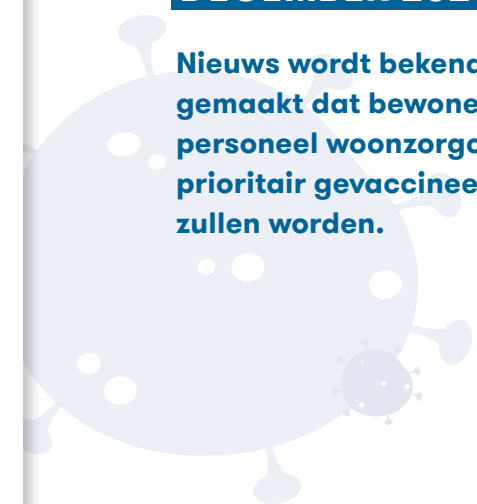
Niveau 3 Light treedt in voege

12 november 2020

Opening bezoekruimte werkhoeke

DECEMBER 2020

Nieuws wordt bekend gemaakt dat bewoners en personeel woonzorgcentra prioritair gevaccineerd zullen worden.



PIJLER 1

WARME VRAAGGESTUURDE ZORG



“Evenwicht zoeken tussen veiligheid en menselijkheid”

2020, een jaar waarin onze wereld en onze werking helemaal op zijn kop gezet werd. Het coronavirus vond begin 2020 ook zijn weg naar België en sloeg genadeloos toe. Een regelrechte crisis die ons plots overviel, maar waarbij we het hoofd koel dienden te houden om de veiligheid en gezondheid van onze gasten en medewerkers te garanderen.

Ondanks het feit dat we bekendstaan een open en warme organisatie te zijn waar iedereen welkom is, moesten de deuren noodgedwongen op slot. Een noodzakelijke maatregel die helemaal indruist tegen ons DNA. Maar we konden niet anders. Gelukkig konden we op veel begrip rekenen van ouders, familieleden en medewerkers. Samen hadden we hetzelfde doel voor ogen. Op afstand bleven we evenwel verbonden. Er werd heel veel gecommuniceerd en ook de leefgroepen ontdekten andere manieren om het contact met het thuisfront te bewaren.

Samen gingen we de strijd aan

Een crisisteam werd in het leven geroepen en zat in het begin dagelijks samen om de situatie te monitoren, een zenuwslopende zoektocht naar bescher-

mingsmiddelen drong zich op, er werd geijverd om testmateriaal ter beschikking te krijgen en draaiboeken werden in nauw overleg met diverse betrokken partijen opgesteld om de werking van onze organisatie op een veilige manier te waarborgen. Want ondanks de ongeziene crisis, bleef de warme zorg voor onze gasten centraal staan.

Andere lopende projecten werden even on hold gezet, want om deze ongeziene crisis te temmen was het alle hens aan dek. We moesten fysiek afstand bewaren, maar toch waren we gevoelsmatig nooit zo nabij. In de hele geschiedenis van Sint Oda was de samenhangigheid nooit zo groot.

Trots op onze zorghelden

We zijn ook ontzettend trots op al onze medewerkers die getoond hebben dat ze er - ondanks heel erg moeilijke omstandigheden - telkens weer met een enorme gedrevenheid staan. Stuk voor stuk zorghelden met een groot hart voor onze gasten. Zorgverleners die hun professionaliteit volop getoond hebben en zich het afgelopen jaar helemaal gesmeten hebben. Ook al was het vaak met een bang hartje.

“Ondanks deze crisis bleef de warme zorg voor onze gasten centraal staan”

De plichtsbewustheid en verantwoordelijkheidszin bleek sterker en daar hebben we eindeloos veel respect voor.

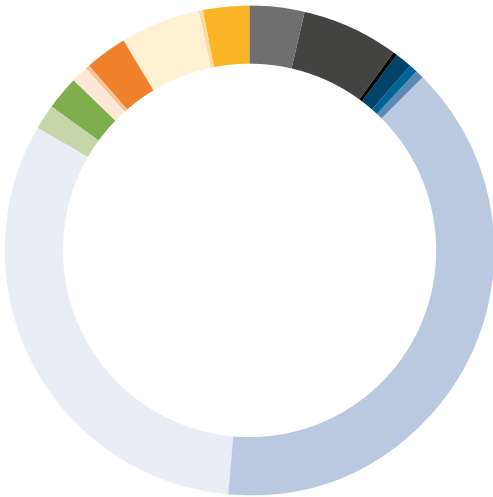
Tal van leefgroepen en diensten dienden zich het voorbijge jaar aan te passen aan de nieuwe realiteit. Maatregelen dienden gevolgd te worden en de organisatie van de werking moest hier op afgestemd worden. Er werden creatieve oplossingen gezocht om onze bewoners toch een aanbod te blijven geven. En ook de bewoners hebben dit allemaal vrij goed over zich heen laten gaan.

Wat opviel was de tomeloze inzet en de immense betrokkenheid om alles in goede banen te blijven leiden. Flexibiliteit was het nieuwe normaal. Niet altijd gemakkelijk, vaak met een lach en een traan. Maar samen gingen en gaan we ervoor. Want als er één ding is dat ons allen verbindt, is dat we de goede, warme zorg voor onze lieve gasten ook in deze moeilijke tijd willen laten primeren.



AANTAL PERSONEN INGESCHREVEN NAAR LEEFTIJD EN GESLACHT OP 31.12.2020

2020								
WOONOPVANG				DAGOPVANG				TOTAAL
MFC		PVB		MFC		PVB		
MAN	VROUW	MAN	VROUW	MAN	VROUW	MAN	VROUW	
	1							1
11	3			5	1			20
18	2	1		6	8		1	36
		112	92	3		15	8	230
								287
35		205		23		24		240
								47



WOONOPVANG

MFC Man 4-12 jaar	= 3.83%
MFC Man 13-20 jaar	= 6.27%
MFC Vrouw 0-3 jaar	= 0.35%
MFC Vrouw 4-12 jaar	= 1.04%
MFC vrouw 13-20 jaar	= 0.70%
PVB Man 13-20 jaar	= 0.35%
PVB Man +21 jaar	= 39.03%
PVB Vrouw +21 jaar	= 32.06%

DAGOPVANG

MFC Man 4-12 jaar	= 1.74%
MFC Man 13-20 jaar	= 2.09%
MFC Man +21 jaar	= 1.05%
MFC Vrouw 4-12 jaar	= 0.35%
MFC Vrouw 13-20 jaar	= 2.79%
PVB Man +21 jaar	= 5.23%
PVB Vrouw 13-20 jaar	= 0.35%
PVB Vrouw +21 jaar	= 2.88%

AANTAL REGISTRATIES PER AFDELING PER ONDERSTEUNINGSFUNCTIE

	REGISTRATIE VERBLIJF		REGISTRATIE DAGOPVANG		REGISTRATIE BEGELEIDING	
	CLIËNTEN	NACHTEN	CLIËNTEN	DAGEN	CLIËNTEN	BEGELEIDING
2016	288	82 462	325	92 913	0	0
2017	299	83 157	321	92 460	3	30
2018	291	83 062	327	90 766	7	55
2019	303	83 283	338	92 497	5	61
2020	291	83 479	328	88 427	2	21

CONCLUSIE

Meer nachten en minder bewoners: Omwille van Corona mochten de bewoners niet meer naar huis. Er zijn 10 bewoners uit de woonopvang lange tijd thuis geweest. Veel bewoners die wekelijks of om de 14 dagen naar huis gingen, werden verplicht om in de voorziening te blijven, waardoor er meer nachten in de voorziening zijn geregistreerd.

Minder dagopvang: een mogelijke reden kan zijn dat er heel wat dagbesteders langere tijd zijn thuis geweest in de Corona-periode. Dagbesteders in de woonopvang mochten niet meer naar de leefgroepen komen. Ze kregen dan wel de mogelijkheid om naar 't Heultje te gaan, maar niet alle dagbesteders zijn daarop ingegaan. Er zijn ook vaste dagbesteders van 't Heultje die sinds 12/03/2020 niet meer naar de dagbesteding gekomen zijn.



WARME ZORG IN DE PRAKTIJK

Ook voor de ouders van onze gasten was 2020 een bijzonder moeilijk jaar. Toen Sint Oda noodgedwongen in lockdown ging, kwam dit erg hard aan. Toch probeerden we vanuit Sint Oda het contact met het thuisfront warm te houden. Om te horen hoe ouders dit thuis beleefden, lieten we in ons magazine Sint Oda Contact enkele ouders aan het woord. Hier volgen enkele korte fragmenten uit deze getuigenissen.

Evi Smeets, mama van Lennart

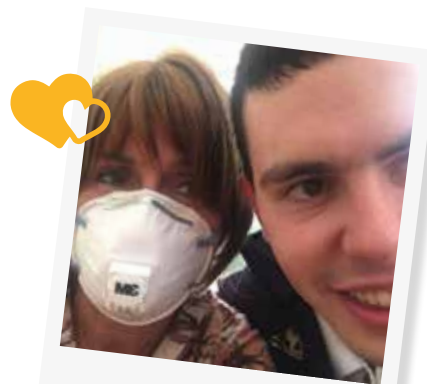
“Het personeel doet zijn uiterste best om Lennart te entertainen”

“... Werken in de tuin, dagelijkse wandelingen met de buurvrouw en attente WhatsApps en telefoontjes van vriendinnen zijn een houvast. Maar nog meer de dagelijkse telefoontjes en het skypen met Schans 2. Onvermoeibaar en steeds opgewekt blijft dat toppersoneel in moeilijke omstandigheden aan de gang ... Het witte laken en het dagelijks handgeklap zijn in ons geval voornamelijk voor hen. Wat zijn wij dankbaar voor de manier waarop zij onze Lennart (en de rest) door deze moeilijke periode loodsen. Niet evident, want onze gasten kennen geen regels ...

Wij worden goed op de hoogte gehouden van hoe alles reilt en zeilt in de leefgroep, de goede dingen maar ook de minder goede. Dat geeft gemoedsrust, er worden geen slechte scenario's voor ons verborgen gehouden ... Wat we

horen, is wat er ook gebeurt ... Zo kunnen we maximaal meeleven en vanop afstand deelnemen aan de quarantaine van onze schat.

Lennart doet het goed, naar omstandigheden. Mede omdat het personeel zijn uiterste best doet om Lennart te entertainen in zijn beperkte bewegingsruimte. En de postkaartjes blijven komen, ongelooflijk ...”



De familie Vandermeulen hield hun dochter thuis

“We bleven in contact”

“... Wat zeker aangenaam is, zijn de telefoontjes op regelmatige tijdstippen van de personeelsleden van 't Heultje. Dit nog afgewisseld met de mooie kaarten die we via de post mochten ontvangen. Kaarten die uiting geven van hun betrokkenheid en hun bezorgdheid om hun gasten en ouders. Ook de activiteitenlijstjes en filmpjes die we ontvangen zijn een welgekomen afwisseling.”

De ouders van Lina schreven een brief aan hun dochter

“Het was hartverwarmend om te zien met hoeveel zorg en liefde je door je begeleiders opgevangen werd”

“... En toch moet het gezegd Lieve Lina, dat het net in deze periode voor ons nog eens heel duidelijk geworden is dat jij met je gat toch in de 'goei boter' gevallen bent bij Sint Oda! Hoewel deze corona crisis voor ons allen een uitdagende periode was, hebben de 'zorgers' van Sint Oda er allemaal op hun manier voor gezorgd dat we er ook heel gerust in waren om jou daar te laten. Het was hartverwarmend om te zien met hoeveel zorg en liefde je door je begeleiders opgevangen werd. De vele foto's en filmpjes die ze van jou doorstuurden waren voor ons steeds weer fijne momenten om naar uit te kijken. Daarnaast waren we ook heel blij om jouw reacties te zien op de filmpjes die wij voor jou gemaakt hadden ... Een geruststelling om te zien dat je ons toch nog niet vergeten was ☺. Hoewel corona nog niet helemaal overwonnen is, zijn de medewerkers van Sint Oda zonder twijfel nu al onze helden van de zorg!”



De ouders van Corneel vingen zoontje thuis op

“We voelen dat het personeel van 't Meulke Corneel echt graag ziet”

Corneel maakt sinds 2017 gebruik van de dagopvang en gaat overdag naar 't Meulke. Toen de dagopvang medio maart sloot, beslisten zijn ouders hem thuis op te vangen.

“... Simpel was het zeker niet. Corneel zijn papa en ik werkten thuis met z'n tweeën in dezelfde living, waar Corneel rondliep en zijn 9-jarige zus Jolien haar huiswerk moest maken en speelde ... Vanuit Sint Oda voelden we zeker ook ondersteuning. Wekelijks kregen we een telefoontje vanuit 't Meulke en voor Corneel zijn medisch materiaal konden we nog altijd terecht bij de nursing.

Gelukkig kwam dan toch het verlossende bericht dat de dagopvang in 't Meulke terug kon starten. En begin juli – na 4 maanden thuis te zijn geweest – is Corneel herstart in zijn groepje. Op zijn eerste dagje terug liep hij weer naar binnen alsof hij nooit was weggevoerd. Het personeel van 't Meulke was ook heel blij om hem terug te mogen verwelkomen! ... We voelen dat het personeel van 't Meulke Corneel echt graag ziet.”





BRIEF GEBRUIKERSRAAD EN RVT

In volle coronacrisis schreef de Gebruikersraad en de Raad van Toezicht deze mooie brief. Een welgemeend dankwoord aan al onze zorghelden.

Aan alle helden van Sint Oda

Graag willen wij jullie vanuit de Gebruikersraad en Raad van Toezicht van harte danken voor jullie inspanningen in deze erg moeilijke periode.

Wij waarderen enorm de gedrevenheid, betrokkenheid en moed waarmee jullie elke dag de warme zorg blijven verlenen aan onze bijzondere gasten, onder een enorme werkdruk en ondanks alle emoties in deze onzekere tijd. Jullie proberen elke dag weer het ongemak voor onze gasten zoveel mogelijk te beperken en blijven met hart en ziel voor hen zorgen.

Wij beseffen zeer goed dat jullie vaak in erg belastende en ongewone omstandigheden moeten werken om onze kwetsbare gasten zoveel mogelijk te beschermen tegen een gevaar waarvan we ons niet konden voorstellen dat het ons ooit zou overkomen.

Dit betekent enorm veel voor alle ouders en familieleden, die hun kinderen, broers of zussen nu zo lang moeten missen en de zorg nu volledig uit handen moeten geven.

Het besef dat onze gasten in goede handen zijn, geeft ons allen de kracht om het vol te houden en hier samen zo goed mogelijk door te komen. De duidelijke communicatie die we regelmatig ontvangen, versterkt hierbij ook nog ons vertrouwen.

Dank aan jullie allen om er elke dag weer te staan voor zoveel mogelijk zorg op maat. Dank voor jullie creatieve zoektocht naar aanbod nu alles niet meer zomaar kan.

Dank aan jullie allen om er elke dag weer te staan voor zoveel mogelijk zorg op maat.

Dank voor jullie vlotte aanpassingen op de werkvloer, zowel in de leefgroepen, waar nu ook de therapeuten, en in nood ook andere personeelsleden, meedraaien en de werking wordt aangepast in functie van de veiligheid, als in de nachtdienst, die nog steeds in alle groepen komt en dat met veel voorzichtigheid en toewijding doet, alsook in alle ondersteunende diensten, die nu ook bijzonder belast worden omwille van de strikte veiligheidsmaatregelen.

Dank aan onze directie en onze sterke medische dienst voor de krachtige aanpak en de tijdige en correcte maatregelen.

Dank voor jullie blijvende genegenheid en warmte naar onze gasten toe, nu afstand houden de norm is en knuffelen enkel nog voorzichtig kan.

Dank voor de vele foto's en filmpjes die jullie nu aan de families bezorgen en voor de skypemomentjes met onze gasten...

Jullie bewijzen nu meer dan ooit dat Sint Oda een ijzersterke organisatie is en een echte, warme thuis biedt aan onze gasten.

Wij wensen jullie veel moed en hopen van harte dat jullie en ook jullie families gezond en wel blijven.

Vanwege de leden van de Gebruikersraad en Raad van Toezicht van Sint Oda





STERREN BLIKKEN TERUG

De Ster is de thuishaven voor bewoners met een matig, ernstige/diep mentale beperking gecombineerd met (zeer) ernstige gedragsproblemen.

De Ster ligt midden op het terrein van Sint Oda en kan onderverdeeld worden in 3 unieke stergroepen:

Ster 1 en Ster 3 met telkens 8 bewoners die er permanent verblijven.

Ster 2 is observatieleefgroep met wisselende bewoners. In totaal 6 bewoners.

Onze dagindeling kan je vergelijken met die van een gezin. Van opstaan, wassen en ontbijten tot avondmaal en slapen gaan. Daar tussenin doen we tal van leuke activiteiten op maat van onze bewoners, vaak individueel maar ook in groep. Zo gaan we wekelijks meerdere keren zwemmen, paardrijden, wandelen, fietsen, ... maar ook een terrasje doen bij mooi weer, een uitstapje, een fietstochtje, enz. Stilzitten staat niet in onze woordenboek!



Impact Lockdown

Het normale leven viel stil, ook bij ons. Het was in het begin een shock, geen bezoeken, geen in en uit geloop van burens, geen activiteiten, ... niets... Toch werd de term Corona snel aanvaard door de bewoners. "De directeur heeft ten slotte alles beslist, in samenspraak met de koning van België." Na de eerste twee weken merkten we al dat er een algemene rust heerste. De rust keerde weer. Er werd dan ook van niemand niets verwacht. Alleen het dagdagelijkse ... eigenlijk was het alle dagen weekend! De mondkapjes hoorden al snel bij onze outfit. Sommige bewoners wezen ons zelfs op eventuele vergetelheid. Bij de collega's heerste toch een grote bezorgdheid: 'kunnen we alles onder controle houden, hoe krijgt iedereen alles georganiseerd' ... en dan natuurlijk heel veel 'wat als'-vragen... Vragen waar niemand een antwoord op heeft. 'En wat bij agressiemomenten bij de burens? Hoe kunnen we veilig gaan helpen bij alarmsituaties? En wat als er kamerisolaties zijn die onze hulp nodig hebben?' Veel vragen over de kansen op besmetting waar niemand een antwoord op had.

Introductie bubbelwerking

Wij, Ster 1-2-3, werken erg leefgroep-overschrijdend. Maar dat mocht nu niet. Daarbij vielen er verschillende diensten weg, vooral activiteitendiensten. Uren die wegvallen zorgt ook voor min-uren met als gevolg bezorgdheid bij het personeel.

Het inkantelen van de therapeuten, Eline [logo] Ster 1 en Joris [Ergo] Ster 3, gaf meer ademruimte waardoor de mannen meer variatie kregen in hun activiteiten in eigen bubbel. Anderzijds leerden onze therapeuten onze bewoners ook op een andere manier beter kennen. Dictator Corona stuurde ons via één-richtingsverkeer over het terrein tijdens ons wandelingen, verplichtte ons om in bubbels pauze te pakken, samentroepen

mocht niet meer, een onwennig gevoel wanneer je een andere leefgroep op het terrein tegenkwam ... Het leek even alsof het ieder voor zich was.

Boven op dit alles moesten we onze bovenverdieping (Katrien en May PPD, Cecile Soc) ook missen. Normaal waren er wekelijks wel enkele vluchtige bezoeken van hen ... maar ook deze mochten niet meer en dat vertaalde zich naar een balkonserenade.

Creatief met communicatie

Corona zorgde voor creativiteit. Zo werden er geregeld leuke filmpjes naar de ouders gestuurd, postkaarten met een mooie foto, bewoners werden meegenomen in de hedendaagse evolutie van mediakanalen, ... Skypen en Facetime werden een dagelijkse activiteit.

“Corona zorgt voor creativiteit”



We beseften immers dat het missen van zoon/dochter/familielid een moeilijk, emotioneel, gegeven was/is. Gelukkig konden we steeds rekenen op begrip van de ouders en was het fijn om te horen dat onze inspanningen geapprecieerd werden.

Andere zomer

Waar anders in de zomer Ster 2 op een iets lager pitje draait qua nieuwe opnames, startte ze net terug op tijdens de eerste versoepelingen.

Voor Ster 1 en Ster 3 veranderde er niet veel. De grote activiteiten zoals, sterrenbbq, woonbuurtactiviteiten, Lindelkermis, ... vielen weg maar zorgden ook dat de jaarlijkse spanningen rond deze activiteiten niet kwamen. Er heerste rust.



Doorheen héél het proces kunnen we wel zeggen dat we goed gesteund werden door directie.

We konden altijd rekenen op het begrip van onze ouders.

Katrien, May en Cecile waren steeds bereikbaar zodat we bij hen altijd terecht konden met ons geklaag en gezaag ... of zullen we het ons 'ventileren' noemen? ☺

En tenslotte ... een dikke duim voor al onze collega's! Want:

Iedereen is een ster en schittert op zijn eigen manier

POSITIEVE ZAKEN DOOR CORONA

- Geleerd dat rust en duidelijkheid onze gasten deugd doet. Less is more!
- Inkantelen van therapeuten kan zeker een meerwaarde zijn in de toekomst. Bijvoorbeeld in het helpen opvangen van verloven, zieken, ...
- Alles was gemoedelijker want er was geen tijdsdruk en toch kreeg iedereen zijn nodige aanbod.
- Er werd individueler gekeken en gewerkt.

DROMEN VOOR 2021

- Dat we terug snel leefgroepoverschrijdend mogen werken.
- Dat we met een geruster gevoel gaan helpen bij crisissituaties.
- Dat er terug plaats is voor veel gezellige momenten binnen onze Ster.



PIJLER 2

TOONAANGEVENDE WERKGEVER

“We optimaliseren ons personeelsbeleid en koesteren talent”

In 2020 scherpten we ons HR-beleid verder aan. De insteek? Een positieve touch geven aan alle facetten die hierbij komen kijken. Als organisatie beseffen we heel erg goed dat onze medewerkers dagelijks het verschil maken. We kunnen enkel kwalitatieve en warme zorg bieden als we zelf zorg dragen voor onze medewerkers.

Een goed uitgebouwd HR-beleid is de basis om deze visie te kunnen waarmaken. Een beleid dat inzet op tevreden en gelukkige medewerkers en volop focust op talentontwikkeling, maakt het mogelijk dat onze werknemers zich thuis voelen binnen onze organisatie, dat ze graag bij ons werken en dat ze dit ook tegen iedereen willen vertellen.

Optimale werkomgeving

In het verleden was dit zeker ook zo, maar nu kiezen we er ook voor om dit ook een prioriteit te maken in ons beleid. Een optimale werkomgeving draagt hiertoe bij. Dat maakt dat we verder focussen op het goed organiseren van onze diensten. Op personeelsvlak vertaalt zich dat in duidelijke functieprofielen en een fijn onthaal, zodat alle nieuwe medewerkers een goede start maken. Er werd gesleuteld aan een introductiedag met een interactief programma om elkaar

en de werking beter en op een aangename manier te leren kennen.

Aandacht voor welzijn

Verdere aandacht gaat uit naar een goed uitgewerkt welzijnsbeleid dat de kaart trekt van zowel remediëring als preventie. In coronatijden betekende dit ook extra aandacht voor het mentale welzijn van onze medewerkers. Opdat medewerkers hun verhaal kwijt konden en ervaringen konden uitwisselen, werden de Face Covid Sessies in het leven geroepen. Praatsessies waarbij heel wat medewerkers steun vonden bij elkaar.

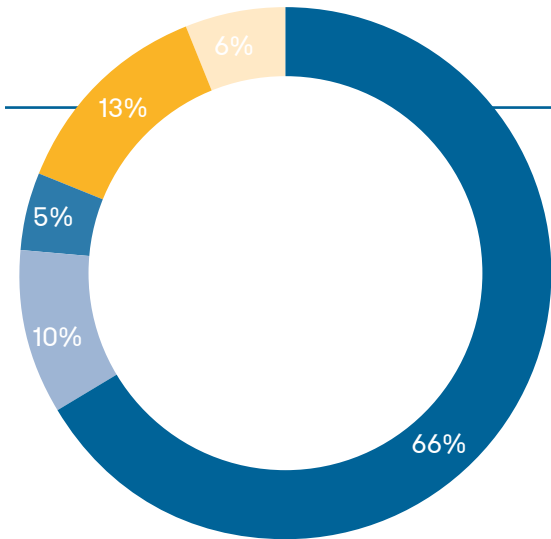
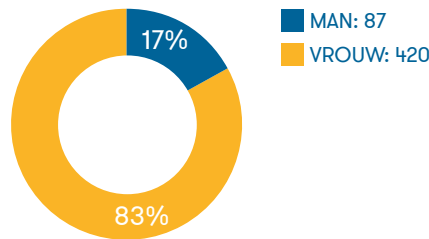
Inzetten op talentontwikkeling

Daarnaast ligt de focus van het HR-beleid op groei van medewerkers door hen goed te ondersteunen, te inspireren en kansen te bieden tot optimale talentontwikkeling. Op die manier wil Sint Oda zich profileren als plek waar inzet ten volle gewaardeerd wordt en waar talent van mensen zijn plek vindt.

“Onze medewerkers,
onze kracht”

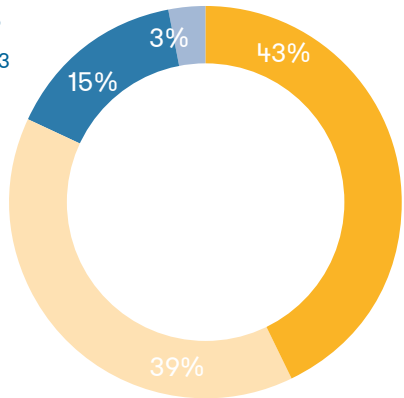


AANTAL MEDEWERKERS (KOPPEN):
SINT ODA ZONDER VZW STIJN



AANTAL PERSONEELSLEDEN NAAR GESLACHT
EN AARD VAN HET CONTRACT OP 31.12.2019

VROUWEN VOLTIJDS: 159
VROUWEN DEELTIJDS: 143
MANNEN VOLTIJDS: 56
MANNEN DEELTIJDS: 12

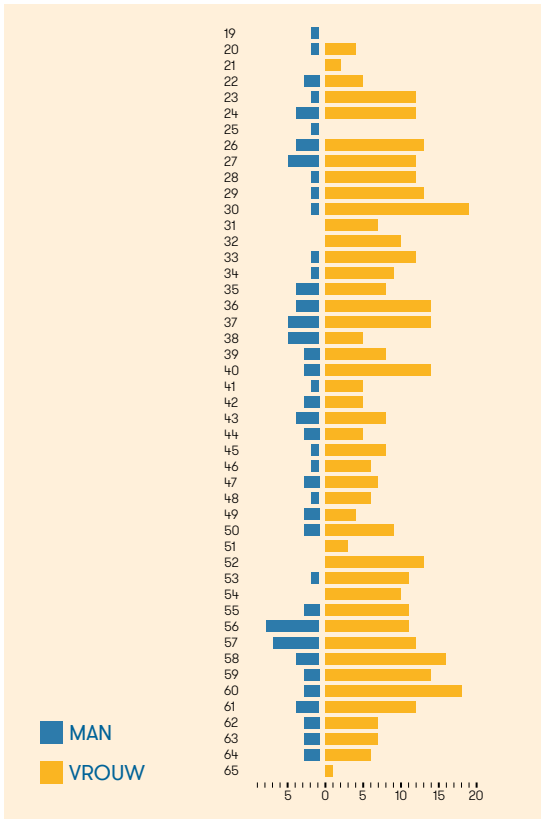
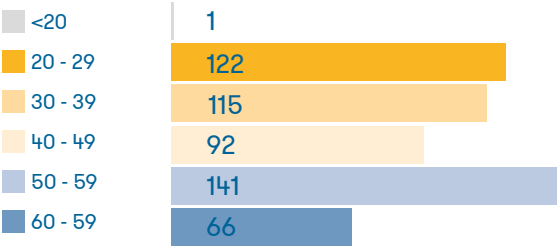


AANTAL PERSONEELSLEDEN PER
LOONCATEGORIE OP 31.12.2020

Categorieën van medewerkers uitgedrukt in FTE (fulltime equivalenten)

1 Leefgroepen (begeleiders en huishoudhulpen)	246
2 Therapeuten (ergo, logo beweging, muziek, sens city en ook sociale dienst en pedagoogen)	37
3 Para medische diensten (nacht, kine en medische dienst)	18
4 Logistieke diensten (wasserij, keuken, technische dienst, onderhoud)	47
5 Administratieve diensten en directie	22
TOTAAL	370

AANTAL PERSONEELSLEDEN (KOPPEN) PER
LEEFTIJDSCATEGORIE OP 31.12.2020



CONCLUSIE

Opvallend is dat een groot aantal medewerkers meer dan 50 jaar is. Ook de twintigers en dertigers zijn goed vertegenwoordigd. De veertigers zijn echter in de minderheid. De verklaring is dat heel wat vrouwen uit deze leeftijdscategorie Sint Oda destijds hebben verlaten omdat er een tiental jaar geleden geen mogelijkheid was tot deeltijds werken.

ZIEKTEVERZUIM IN 2020

Aantal geregistreerde MW	568
Aantal MW zonder langdurige zieken	547
Aantal MW met 0 ziekte dagen	210
Langdurige zieken	21
Gemiddelde ziekte dagen incl	22
Gemiddelde ziekte dagen excl	13
Zwanger	23
Progressieve tewerkstelling	22

CONCLUSIE

210 werknemers hebben 0 ziekte dagen in 2020. Een zeer goed cijfer in een jaar waarin corona alom aanwezig was. Het gemiddeld aantal ziekte dagen zonder langdurig zieken bedraagt 13. 21 medewerkers zijn langer dan een maand afwezig.



PERSONEELSVEROLOP - IN- EN UITSTROOM IN AANTAL
PERSONEELSLEDEN (KOPPEN) - ZONDER JOBSTUDENTEN

2020	
INSTROOM	61
UITSTROOM	53
Pensioen	15
Wederzijds akkoord	12
Overmacht omwille van medische redenen	2
Einde overeenkomst bepaalde duur	24

GEGEVENS ARBEIDSONGEVALLEN - 2020
Aantal werkelijk gepresteerde arbeidsuren: 570.251,86

INLICHTINGEN OVER DE ONGEVALLEN OP DE PLAATS VAN HET WERK					
	Dodelijke ongevallen	Ongevallen met blijvende ongeschiktheid	Ongevallen met tijdelijke ongeschiktheid	Totaal	Formule
Aantal	0	1	8	9 (B)	Fg = 15,78
Aantal werkelijk verloren kalenderdagen	0	54	74	128 (C)	Weg = 0,22
Aantal dagen forfaitaire ongechiktheid	0	225		225 (D)	Geg = 0,61

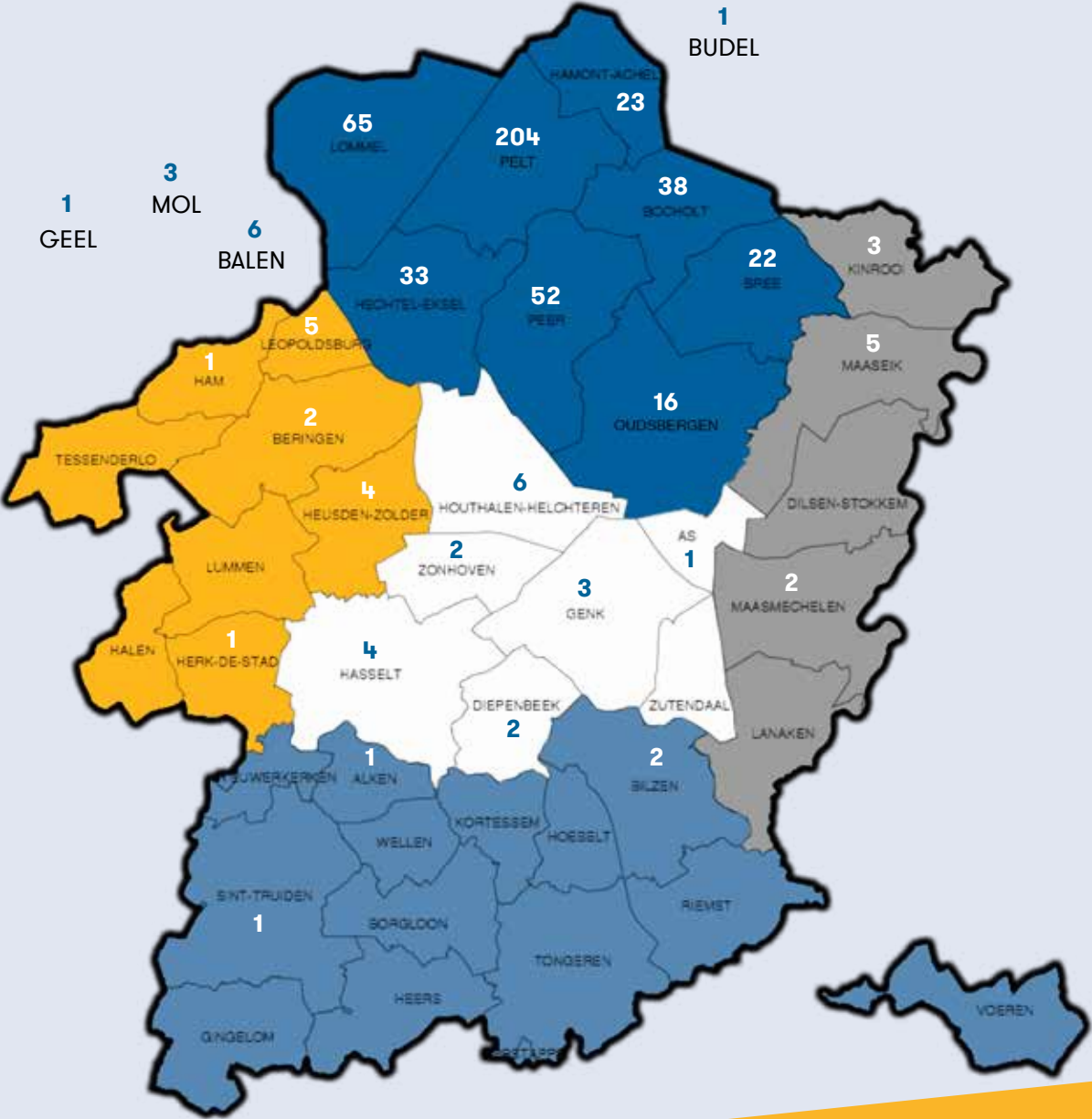
Fg = frequentiegraad
= (aantal verletongevallen x 1.000.000) gedeeld door gepresteerde uren

Weg = werkelijke ernstgrad
= (aantal verloren dagen x 1.000) gedeeld door gepresteerde uren

Geg = globale ernstgrad
= (aantal verloren dagen + aantal forfaitaire dagen x 1.000) gedeeld door gepresteerde uren



HERKOMST VAN PERSONEELSLEDEN OP 31.12.2020
Eindtotaal: 507



FACE COVID SESSIES



De coronapandemie had een enorme impact op ons allen en is nog niet ten einde. Daarom is het belangrijk dat we elkaar binnen Sint Oda blijven steunen. Dat we ons oor te luisteren leggen bij onze collega's en dat we tips en ervaringen kunnen uitwisselen.

Daarom organiseerde Kim Thijs, onze verantwoordelijke Teamontwikkeling & Welzijn, in het najaar een aantal praat sessies.

Tijdens deze vorming die voornamelijk gebaseerd is op de ACT (Acceptance en Commitment Therapie) werden een aantal tools aangereikt om in tijden van stress toe te passen om weer wat rust te vinden. Het mooie tijdens deze opleiding was dat heel wat mensen uit verschillende afdelingen toch heel sterk de verbinding met elkaar voelden omdat we nu eenmaal vechten tegen dezelfde vijand. Het gaf ook hoop, samen kunnen we dit wel!

“Fijn om te horen dat anderen ook dezelfde gevoelens ervaren”

“Ik heb deze vorming gevolgd omdat het mij aansprak en ik benieuwd/geprikeld/geboeid was door de inhoud. De ‘oefeningen’ zijn me vooral bijgebleven: je kan meer dan je in eerste instantie denkt en de openheid waarmee iedere deelnemer zich ‘openstelde/blootgaf’ was heel boeiend.

Het was fijn te horen dat anderen dezelfde gevoelens die ik ervaren had, ook beleefd hadden. Wat houdt mij overeind? Op tijd en stond wat beweging en vooral frisse lucht, zoveel mogelijk buiten doorbrengen en heel goei collega's die je begrijpen.”

• JOSSIE VLOETER

“Met elkaar praten en angsten delen, dat houdt mij positief”

“Omdat zelfzorg in tijden van crisis zeer belangrijk is, heb ik ook ingeschreven voor deze vorming. We ervaren allemaal de taakspanning en door de samenhang blijven we die ook behouden. Een zeer mooi gebaar naar onze gasten maar niet iedereen heeft dezelfde draagkracht. Toch wilt iedereen dezelfde zorg blijven bieden. Door samen te komen en met collega's te spreken over hoe zij deze covid-pandemie ervaren, werd bevestigd dat de gevoelens waar we allemaal mee te maken hebben, heel normaal en heel menselijk zijn.

De oefeningen om op je ademhaling en zelfs op je smaakpapillen te focussen, waren heel erg fijn om te doen. Ik werd naar mijn eigen kern, mijn eigen ik teruggebracht. Met elkaar praten en angsten delen, dat houdt mij vandaag positief. Dat wat aan het licht komt, kan genezen, toch?” • KAREN HR

“Breed toepasbare vorming”

Ik ben vanuit algemene interesse (nieuwsgierigheid) naar de vorming gekomen. Benieuwd naar nieuwe theorieën en invalshoeken om beter overweg te kunnen met stressmomenten. Maar ook om deze eventueel naar collega's door te spelen, zodat zij verder aan de slag kunnen.

Voor mezelf was het op dit moment niet heel erg nodig. De manier waarop de vorming in elkaar gestoken is, maakt echter dat het op verschillende momenten in ons leven toepasbaar is. Ik kan er dan ook op andere professionele en/of persoonlijke vlakken mee aan de slag. Het heeft tot denken aangezet. Zelf vind ik de balans privé-werk in evenwicht houden op dit moment heel belangrijk. Ook wel balans inspanning-ontspanning. “• INGE HEI 2

“We mogen niet vergeten om voor onszelf te zorgen”

“Ik heb de coronaperiode op de leefgroep en de vele isolaties als heel heftig ervaren, dus ik dacht wie weet kan die vorming mij toch wel ergens helpen.

Ik vond het een hele fijne vorming. Iedereen was heel open en eerlijk. Je kon je mening en je gevoelens kwijt, ook al kende je de helft van de groep niet of niet goed. Het voelde heel vertrouwd.

Wat ik van de vorming meeneem, is zelfzorg. Wij zijn continu bezig met het zorgen voor onze gastjes en het zo aangenaam mogelijk te maken in deze tijd, maar we mogen ook niet vergeten voor onszelf te zorgen, tijd te nemen om op adem te komen. Er zaten ook enkele hele simpele en ontspannende oefeningen in de vorming dus dat neem ik mee.

Ook neem ik mee dat het ook oké is om je eens niet goed te voelen, dat het niet erg is om dat te laten zijn, we zijn ook maar mensen.

Wat mij in deze tijd op het werk overeind en positief houdt, is de glimlach van de gastjes en de steun van mijn topcollega's van Hei 5.” • EVI HEI 5

“In vertrouwen kunnen praten is belangrijk”

“Face Covid is voor mij een nooit eerder gehoorde titel voor een vorming! Maar covid-19 is ook nog maar recent een probleem. Het virus heeft het leven sinds maart op zijn kop gezet. Ik wist niet echt waar de vorming over zou gaan en wat ik moest verwachten.

Ik neem eruit mee dat corona op de meeste mensen toch wel een impact heeft. Sommige mensen in de groep hadden toch wel heftige en emotionele verhalen. Maar ze hebben de kans gekregen om ze in vertrouwen in de groep te vertellen. Erover praten is in deze periode belangrijk.

Het is soms moeilijk om positief te blijven maar als ik erover kan praten en het kan delen met anderen helpt het. Het zijn ook ‘kleine dingen’ die in deze tijd belangrijk zijn nu vele ‘grote dingen’ weggevallen zijn. Die dingen hebben we ook aange-reikt gekregen in de vorming. Kleine denk- en doe- oefeningen om tijdens deze moeilijke tijd te gebruiken.” • **MONIQUE NACHTDIENST**

“Blij met de praktische tools”

“Een geslaagde sessie wat mij betreft. Maar wat onthou ik het meest? Vooral de slagzin: wat heb je zelf in de hand? Kan rust brengen... Verder werd het duidelijk dat het heel belangrijk is dat je ook als leidinggevende je grenzen aangeeft. Dat je erover waakt dat als je enkele dagen vrij bent, het goed is dat je dan ook écht je rust neemt en niet tussendoor inlogt, enz. Me-time plan ik nu ook bewust in. Wat ik ook fijn vond, is dat er ook praktische tools die écht kunnen helpen aangereikt werden.” • **KARIN HEI 3**

“Ik ga nu neutraler om met de vele berichten rond Covid-19”

“Mijn motivatie om de vorming te volgen, was nieuwsgierigheid over wat dit inhield, een angst om verplicht te worden tot een aantal zaken (testen, inenting...).

De deelronde heeft mij op mijn gemak gesteld en open gemaakt. Vooral de meditatie met de pingpong-bal, doch ook de lichamelijke oefeningen hebben een verdere ontspanning gebracht. De spiegel van het beeld rond positiviteit/verdediging en doemdenken is helemaal binnengekomen en heeft mij heel helder mijn eigen rol laten zien in het omgaan met alles wat met covid te maken heeft. Dus ik ga neutraler om met de vele berichten, nuanceer heel veel, kan rustiger nuances rond berichtgeving in contact met anderen inbrengen waardoor ik me meer in het hier en nu houdt en niet meer in onrust wordt meegenomen.” • **LIESBETH ERGO**



AAN HET WOORD:

Paula Reyners, een gelukkige werknemer



“Hier voel ik me geen poetsvrouw maar een huishoudhulp. En dat is een heel verschil.”

Hoe ben je bij Sint Oda terechtgekomen?

“Ik hoorde via mijn dochter dat er op Sint Oda een naaister werkt. Omdat ik ook naaister ben van opleiding heb ik spontaan gesolliciteerd voor een eventuele plek als naaister op Sint Oda. Maar toen kwam een telefoontje dat er op de wasserij een interim nodig was en zo ben ik hier begonnen. Na 5 maanden wasserij kon ik in de leefgroep beginnen.”

Je zegt dat je je werk heel graag doet. Vertel eens wat jouw werk zo bijzonder maakt.

“Ik heb ook bij gezinnen gepoetst. Maar hier voel ik me niet de poetsvrouw. Ik ben dan ook huishoudelijke hulp, en dat is heel wat anders. De manier waarop men hier met elkaar omgaat, het hebben van collega's en elkaar kennen en begaan zijn met elkaar, zorgt ervoor dat dit zoveel meer is.”

“Als ik aan het poetsen ben, dan vind ik mijn rust. Ik kan dan mijn eigen werk zo plannen dat ik op mijn 23 uur alles gedaan heb. Ik mag dit zelf bepalen en werk heel zelfstandig, ze laten mij heel vrij en dat is fijn. Zolang ik mijn werk maar goed doe, en ook dat wordt regelmatig gezegd. En zo een complimentje af en toe dat doet

deugd en geeft voldoening. Ik sta nu vast op één groep. Ik heb hiervoor uren bij gevraagd, de meesten vragen er minder, ik meer. Zó graag ben ik hier!”

Als je mocht dromen, wat zou je dan nog graag zien gebeuren?

“Ik heb altijd veel gedaan en teveel verantwoordelijkheid hoeft voor mij ook niet meer. Dit is goed zo. De taken zijn heel duidelijk, ik werk heel zelfstandig en met de nieuwe technieken en producten is het ergonomisch ook heel goed te doen. Dit kan en wil ik wel uithouden tot mijn pensioen.”

“Ik wou dit heel graag vertellen omdat ikzelf ervaren heb dat dit niet overal zo vanzelfsprekend is. Ik heb in een fabriek gewerkt en als ik dat vergelijk met hier dan voel ik me echt gewaardeerd en waardevol. Sint Oda is echt wel gekend in de buurt en ik ben trots om steeds te kunnen vertellen dat ik daar en deeltje van ben. Dus ja, ik maak reclame voor Sint Oda (lacht).”

Tekst: Kim Thijs



ONZE MEDEWERKERS, onze zorghelden

Al onze medewerkers zijn goud waard. Dat beseffen we maar al te goed. Daarom trakteren we hen regelmatig met wat lekkers. Een dikke merci aan al onze medewerkers die er dag in dag uit staan om de beste zorgen aan onze lieve gasten te verlenen. Trots op jullie!

#SAMENTEGENCORONA

INTRODUCTIEDAG NIEUWE MEDEWERKERS IN EEN NIEUW JASJE

Op 18 september hielden we onze eerste introductiedag in een nieuw jasje. Titel van deze dag: Sint Oda Connect!

Op een interactieve wijze werd er aan de hand van diverse foto's kennisgemaakt. Elk in het teken van een pijler in de werking en strategie: de geschiedenis, de gasten, de medewerkers en de innovatie.

Tevens werd dieper ingegaan op het loopbaantraject/ontwikkeltraject met als metafoor de ruimtereis en als thema's:

- **Mijn vuur:** waar krijg jij energie van?
- **Mijn droom:** waarvan ga jij stralen? Wat heb je nodig aan voorwaarden (mezelf/team/hoofd/Sint Oda)?
- **Mijn route:** wat is de eerste kleinste stap die je wil zetten op je toekomstpad, welke acties ...

Vanaf 2021 zullen deze begrippen in de ontwikkelgesprekken gebruikt worden en zal iedereen zulke metafoor ontvangen. Weldra zal deze werking bij de verschillende leefgroepen en diensten toegelicht worden.

Het verdere verloop van de dag werd gekenmerkt door een heerlijke lunch en deskundige informatie van de personeelsdienst, de nachtdienst, de verpleegkundige dienst, de PPD, de dienst innovatie en de sociale dienst. Elke dienst stelt zichzelf voortaan voor waardoor iedereen een goed beeld krijgt van onze organisatie.

Helaas heeft Corona ervoor gezorgd dat nieuwe medewerkers even moeten wachten alvorens ook zij van deze informatieve dag kunnen genieten.



ODA POWER

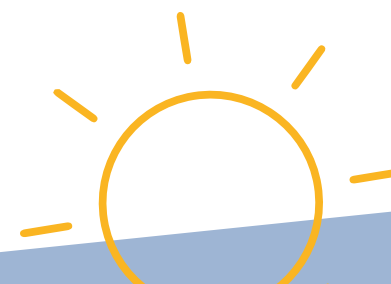
INTERESSANTE INCENTIVES

Na een uitvoerige studie bleek het plaatsen van zonnepanelen op de daken van Sint Oda een interessante oplossing. Met het installeren van zonnepanelen wil Sint Oda de elektriciteitsfactuur doen dalen, het comfort voor onze bewoners en gasten verhogen en tegelijk een steentje bijdragen aan een beter klimaat.

Dit project werd intussen met succes gerealiseerd door de krachten te bundelen. Op 6 oktober werd OdaPower opgericht, een energiecoöperatie waartoe aandeelhouders trapsgewijs konden toetreden. Hierbij werden we ondersteund door het studie- en consultancybureau Zero Emission Solutions uit Aalst.

Mooie belegging

Eerst kregen familieleden van bewoners de kans om te genieten van deze interessante belegging, later ook onze medewerkers. Zij kunnen 45% van hun inleg via de personenbelasting recupereren dankzij de fiscale stimulering van de Tax shelter. Door middel van deze coöperatie kon OdaPower 250.000 euro inzamelen om de kosten van deze zonnepaneleninstallatie te financieren. De energiecoöperatie zal voortaan goedkope stroom aan Sint Oda verkopen. Begin december werden de 752 panelen op de daken van de Wallen geplaatst. Goed voor in totaal 290 kWp, ongeveer evenveel als 72 huishoudens. Op die manier reduceert Sint Oda haar ecologische voetafdruk en vermindert zij de CO₂-uitstoot met 101,85 ton CO₂, hetgeen overeenkomt met het equivalent van 10,1 ha bos – het equivalent van 14,16 voetbalvelden bos.



PIJLER 3

INNOVATIE



Voor iedereen onder ons was 2020 een jaar dat volledig in het teken stond van het beruchte virus. Maar dat wil niet zeggen dat de dienst innovatie geen werk heeft verzet.

Vanzelfsprekend werden de netwerkevents, beurzen en samenkomsten uit onze agenda's geschrapt. Zo was dit ook het geval voor ons nachtsymposium in maart 2020. Dit evenement is jammer genoeg niet kunnen doorgaan. Maar er werd wél volop vanachter computerschermen overlegd en ontdekt.

Toch slaat in Sint Oda innovatie vaak op zorg-innovatie in nauw contact met onze bewoners en dat was in volle coronatijd niet mogelijk. Deze coronaperiode was voor onze dienst dus helemaal niet gemakkelijk maar we hebben toch heel wat projecten kunnen verderzetten of starten.

We geven graag een overzicht van de meest opvallende realisaties.

VIRTUAL REALITY VR

Sint Oda en het bedrijf LuGus (Hasselt) dienden samen een project in rond het gebruik van VR brillen bij onze zorggebruikers. Dit project werd goedgekeurd waardoor wij subsidies krijgen waarmee onze personeelskosten gedekt worden om deze technologie te proberen.

We willen nagaan of het gebruik van Virtual Technology een meerwaarde kan betekenen bij onze gasten. Gasten meenemen in een ingewikkeld verhaal via deze brillen, zal niet mogelijk zijn. Wel proberen we hen via deze technologie af te leiden. Dit zorgt enerzijds voor ontspanning op eender welke plaats én zorgt voor afleiding bij bepaalde handelingen die moeilijker verlopen ...

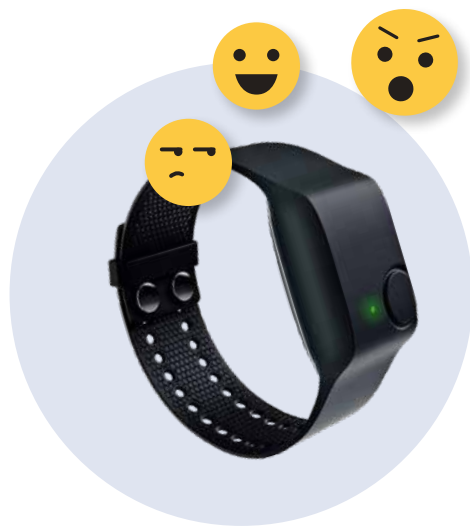
Sinds de zomermaanden zijn we deze VR-bril aan het inzetten bij volwassen zorggebruikers van onder andere buitenhuis de Haag. Tot dusver zijn de eerste bevindingen zeer bemoedigend en de bewoners reageren erg positief op dit stukje technologie!



PROJECT VISUS: BETERSCHAP IN ZICHT



Onderzoek heeft uitgewezen dat we nog te weinig weten over het visuele functioneren van onze zorggebruikers. Daarom werd een plan van aanpak opgesteld. Een eerste actiepoint is het in de praktijk brengen van de observatielijst visus, nl. op een toegankelijk manier inzicht krijgen over het visueel functioneren bij zorggebruikers met een cognitieve beperking. Een tweede actiepoint omvat het in de praktijk brengen van het functioneel visueel onderzoek om na te gaan, (aanvullend op het onderzoek bij een oogarts) wat onze zorggebruikers effectief zien waarbij het probleem zich dan bevindt op niveau van de hersenen.



EMOTIES METEN?

Mensen met ernstige verstandelijke beperkingen kunnen hun emoties vaak moeilijk uitdrukken. De begeleiding ziet de opbouw van hevige emoties soms moeilijk aankomen, wat kan leiden tot agressieve uitbarstingen bij de gasten.

In samenwerking met UHasselt (prof. Raf Meesen en 2 master thesisstudenten revalidatiewetenschappen) hebben we in Ster 2 in Sint Oda metingen uitgevoerd met de E4 van Empatica. Dat is een soort polshorloge die verschillende parameters zoals huidgeleiding, hartslag, temperatuur en beweging kan meten.

Door het vergelijken van video-opnames met de metingen, gaan we na of we de opbouw van agressief gedrag kunnen zien aankomen. Onderzoek uit Nederland toont namelijk aan dat de opbouw van agressieve emoties in huidgeleiding en hartslag al 20 minuten voor de agressieve uitbarsting te zien zijn.

Het huidige onderzoek is een piloot-onderzoek bij een zeer beperkt aantal gasten. Het personeel van Ster 2 werkte alvast enthousiast mee. De studenten verdedigden hun masterproef eind juni 2020.

DE HYDROKAR

Deze ergonomische kar staat op stevige wielen en is overal te gebruiken dankzij zijn ingebouwde batterij. Hij is voorzien van diverse elementen die de zintuigen van heel wat zorggebruikers zullen prikkelen nl. muziek, beeld en geur.

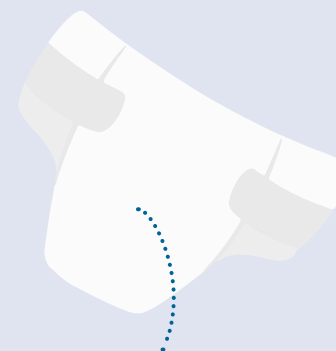
De kar is uitgerust met een handig bedieningssysteem die 9 thema's en een map met muziek bevat, variërend van een zee-thema tot een vlindertuin.

Een snoezelkar voor badkamers?

De hydrokar is speciaal gemaakt om te snoezelen in de badkamer, maar kan ook op andere plekken gebruikt worden. In de zomermaanden van 2019 werd de kar al in Sint Oda getest. Zorggebruikers én begeleiders bleken enorm enthousiast te zijn. Plots knipten kappers haren van onze gasten voor de snoezelkar en gingen nog andere handelingen veel vlotter.



Dankzij Een Hart voor Limburg konden we in 2020 drie snoezelkarren aankopen. Deze zijn al volop in gebruik en gooien wederom hoge ogen. Een super dank je wel voor Een Hart voor Limburg!



TENA IDENTIFY: SLIMME LUIERS

In Sint Oda testten we al in het voorjaar van 2019 slimme luiers uit bij gasten die, ondanks het feit dat ze een luier dragen, toch regelmatig nat bleken te zijn. Op afstand konden wij, dankzij deze technologie, via een website observeren wanneer en hoeveel de desbetreffende zorggebruiker plaste om een eventueel onderliggend probleem te achterhalen. Het systeem werkte enorm vlot en goed.

Dit project werd voor een tweede maal opgestart. 't Weyerke, de Klimroos en Sint Oda namen deel aan dit project. Door de huurkosten van de logger onderling te verdelen, kon elk dienstencentrum aan een schappelijke prijs testen.

Sint Oda kon tijdens de 6 testweken in totaal 11 zorggebruikers screenen. De verantwoordelijke van TENA kwam in elk dienstencentrum de resultaten mee interpreteren. Dit leverde heel wat interessante info op. Zo werd vastgesteld dat bij sommige bewoners systematisch luiers worden gebruikt met een te hoog absorptievermogen. Blijkbaar worden vaak ook te grote maten gebruikt. Er werden heel wat tips en adviezen meegegeven rond plukgedrag, beweeglijkheid, aanlegtechniek, enz.

Het project en het onderling uitwisselen van ervaringen zorgde voor een belangrijke bewustwording rond o.a. het inzetten van incontinentiemateriaal, een goede spreiding van toiletbezoeken, voldoende vochtinname, beleid rond doorslapen, enz.



JOY'N PLAY

Joy'n Play is een spel dat ontwikkeld werd in België. Het stimuleert sociale interactie en motoriek op maat van elk kind of persoon met een beperking.

Via onze partner Modem kregen we met Stijn vzw de mogelijkheid om de Joy'n Play schaal uit te proberen en suggesties voor verbetering te geven.

Sint Gerardus, 't Weyerke en Sint Oda hebben de schaal verschillende maanden in hun dienstencentrum laten circuleren en uitgetest. Elk dienstencentrum gaf voor hun doelgroep voorstellen tot verbetering door.

Wat voor de ene doelgroep minder interessant leek, was voor de andere dan weer een schot in de roos.

In het voorjaar van 2021 was er een terugkoppelingsmoment met het ontwerp bureau, studenten ergotherapie en Sint Oda om de wijziging aan dit product te bespreken. Voorstellen en ideeën werden uitgewisseld en zullen in eerste instantie getest worden op haalbaarheid.

Voor meer info,
zie www.pendulum.care/joynplay/

3D PRINTEN

Sint Oda werkt samen met hogeschool Thomas More om in het kader van een TETRA project 3D geprinte oplossingen te vinden voor concrete praktijkproblemen.

Sint Oda vroeg of het mogelijk was om een bordverhoger, een joystick voor elektrische rolstoelbediening, een tabletbescherming en een eetbord met geïntegreerde bordrand te maken.

Aan de hand van speciale scanners kwamen de onderzoekers maten opnemen. Er werd regelmatig overlegd en bijgestuurd. Ondertussen gebruikt Hei 4 al een tijdje de vernieuwde bordverhoger en werden er koppelstukjes en handvaten geprint om de joystick op de Akka plateau beter te kunnen besturen (zie foto's hierboven).

Het ultieme doel van het project is om in de toekomst gratis software beschikbaar te stellen waarmee zorginstellingen zelf hun 3D ontwerpen kunnen maken en vervolgens laten uitprinten.



UVC-TOREN

Sint Oda kocht in het begin van de eerste coronagolf een UV-C box aan. Dat is een toestel waarmee FFP2-maskers op een betrouwbare manier kunnen gedesinfecteerd worden.

Door deze aankoop kwam Sint Oda in contact met twee broers die al lang actief zijn in de medische en wetenschappelijke wereld. Zij zorgden ervoor dat Sint Oda nu beschikt over een 'UV-C toren'.

De technische dienst maakte de toren en installeerde daar in eerste instantie 8 grote UV-C lampen op. De ene broer zorgde voor de speciale

lampen, de andere schreef een computerprogramma om de UV-C toren te bedienen.

Deze toren kan (mits het respecteren van enkele belangrijke veiligheidsregels) ingezet worden om therapieruimtes in Sens-City of slaapkamers van zorggebruiker extra te desinfecteren. Ondertussen werd de toren uitgebreid met 4 extra lampen.

Uiteraard vervangt de UV-C toren het poetsen niet maar het is wel een belangrijke aanvulling voor het grondig desinfecteren van een ruimte. De UV-C toren is volop aan het testdraaien.



DE VITRINE KAST IN SENS-CITY

Tijdens de vele surfsessies op het wereldwijde web botsen we geregeld op interessante producten. De ene al spectaculairder dan de ander. Hieronder een korte samenvatting van producten die we hebben aangekocht, uitgetest en geëvalueerd.

AFDEKPLAATJE AUTOGORDEL

Dankzij dit uiterst handig hulpstuk kan je voorkomen dat de gebruiker van de autogordel zelf zijn/haar gordel ontgrendelt. Het ontgrendelen kan alleen maar gebeuren door met een klein voorwerp in de uitsparing te duwen.

We raden wel aan om bij gebruik van dit hulpmiddel een autogordelsnijder in je voertuig te bewaren. Met dit hulpmiddel kan je in geval van nood de autogordel doorsnijden.



ROLSTOEL HANDVAT VERHOGER

Door een slechte houding aan te nemen bij het duwen van een rolstoel kan het zijn dat je lage rugpijn, nekpijn en/of pijn aan de polsen ervaart.

De nieuwste generatie rolstoelen zijn tegenwoordig standaard uitgerust met in de hoogte verstelbare handgrepen. Maar bij oudere, of bij rolstoelen die occasioneel worden gebruikt, is dit niet het geval. De handgrepen staan op een niet-verstelbare hoogte die voor grotere begeleiders niet comfortabel is. Dankzij het hulpmiddel 'handvat verhoger' ga je spontaan een betere houding aannemen.

Er worden twee handvaten extra gemonteerd. De bestaande handvaten blijven behouden. Een kleine aanpassing die grote voordelen oplevert.



AIR DREAMER

We mochten de ligorthese van Albatros met ingebouwd ventilatiesysteem enkele weken uitgebreid testen. Na positieve evaluatie van deze bijzondere matras werd deze definitief in gebruik genomen door de zorggebruiker.

Deze ventilatie kan aan- en uitgezet worden naar gelang de noodzaak. Dit zorgt ervoor dat de zorggebruiker minder last zal hebben van de warmte.

SHAMPOO CAP

Hiermee kan je een zorggebruiker zijn/haar haren wassen zonder water te moeten gebruiken!

De verpakking wordt in de microgolfoven gelegd (30 sec, 500W), daarna kan de cap op het hoofd van de zorggebruiker geplaatst worden, inmasseren even laten intrekken vervolgens kan je de cap afnemen en klaar. De haren moeten niet meer nagespoeld worden.



ERGONOMISCHE BADHULP: LEKKER IN BAD!

Je komt handen te kort als je je kind in bad wilt doen. Met de handige Robby krijgt het kind de nodige ondersteuning om veilig van zijn bad te genieten. De Robby kan op eenvoudige manier versteld worden. Er is voldoende ondersteuning dankzij de velcro riemslutingen en de verstelbare hoofdsteun. Na gebruik kan hij vlot worden opgevouwen om op te bergen.



SPONSORINGEN EN REALISATIES

Het aquarium dat initieel ter beschikking werd gesteld voor gebruik tijdens het Nachtsymposium werd uiteindelijk volledig geschonken door **Aqualife** uit Pelt. Dus het aquarium heeft zijn vaste plek gekregen in Sens-city. Uiteraard zijn we de firma Aqualife hier enorm dankbaar voor.

Dankzij **Een hart voor Limburg** hebben we drie hydrokarren kunnen aankopen. Deze werden ondertussen ook al geleverd en worden volop ingezet in onze leefgroepen. Omwille van het bijzonder ‘Covid-19-jaar’ stelde Een Hart voor Limburg ook een extra budget van € 5.000 ter beschikking voor het

project ‘mobiel snoezelen’.

We ontvingen financiële steun van **Fonds Henriette de Laet** voor aankoop van therapeutisch spel materiaal ter waarde van €10.000. Onze bewonersgerichte diensten (ergo, logo, manège, beweging, kine) kochten specifiek gerelateerde spelmaterialen aan.

En als klap op de vuurpijl mochten we van **Fonds Henriette de Laet** een bijkomende financiële steun ontvangen voor het project mobiel snoezelen.



CIJFERS INNOVATIE

PROJECT		DIRECTE INKOMSTEN 2020 (EURO)
Visus project	Innovatiefonds	± 32 000
Snoezel VR	VAF subsidies	15 000
Pedagogisch spelmateriaal	Fonds Henriette De Laet	10 000
Hydrokarren	Hart voor Limburg	10 000
Mobiele snoezelcaravan	Hart voor Limburg Fonds Henriette De Laet Kiwanis – nog lopende Barry Emons – materiaal nog lopende	20 000
Luchtkussen	United Fund	5325
Nachtsymposium	Sponsoring <i>Onduidelijk of we dit kunnen behouden</i>	± 3500

Vaak **indirecte opbrengsten** die we niet kunnen meten (bv. tijdswinst zorg, ouders die minder moeten betalen, verbetering kwaliteit van leven van zorggebruiker,...).

OPMERKING: dit zijn budgetten die goedgekeurd werden in 2020 en soms gespreid in tijd (schrijven) uitbetaald worden.



DOORKIJK NAAR 2021

We hopen van harte dat we in 2021 vrij van enige coronabesmettingen kunnen blijven, zodat we verder full force kunnen inzetten op onze drie pijlers: kwaliteitsvolle vraaggestuurde zorg, toonaangevend werkgeverschap en zorgvernieuwing en innovatie.



www.sintoda.be

Maakt deel uit van vzw Stijn

BE 0439.452.461

RPR ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt

www.stijn.be - info@stijn.be

Vormgeving en druk: Totch.be